



ХЕРСОНСЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

м. Херсон

№ _____

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за 2020 рік

Розглянувши аналітичні матеріали про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за 2020 рік, згідно із Законом України «Про звернення громадян», указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Аналітичні дані про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за 2020 рік взяти до відома (додаються).

2. Визнати, що виконавчі органи міської ради вживають необхідних заходів щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, вирішення найактуальніших питань життєдіяльності міської територіальної громади, спрямованих на її зміцнення та підвищення рівня соціальної захищеності мешканців міста.

3. Секретарю міської ради, заступникам міського голови, керуючому справами виконавчого комітету міської ради, керівникам виконавчих органів міської ради:

3.1. Забезпечити неухильне виконання указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

3.2. На виконання доручення Президента України від 14.05.2010 №1-1/919, вживати дієвих заходів щодо посилення контролю за виконанням актів і доручень Президента України, систематично аналізувати стан цієї роботи та давати об'єктивну оцінку кожному випадку їхніх порушень.

3.3. Забезпечувати проведення особистого прийому громадян відповідно до Регламенту виконавчих органів міської ради та затверджених графіків особистого прийому громадян.

3.4. Посилити персональну відповідальність за своєчасний та якісний розгляд звернень громадян, приділяючи особливу увагу зверненням пільгових, соціально незахищених категорій громадян та тих, які неодноразово звертаються до виконавчих органів міської ради.

4. Керівникам виконавчих органів міської ради щоквартально, до 05 числа місяця, наступного за звітним, аналізувати стан організації роботи зі зверненнями громадян за наростаючими показниками та надавати відділу за зверненнями громадян міської ради статистичний звіт та аналітичну довідку про заходи, вжиті на виконання питань, порушених у зверненнях.

5. Відділу за зверненнями громадян міської ради (ДЕРЕВИЧ М.) проводити моніторинг щодо своєчасного і об'єктивного розгляду звернень громадян, аналізувати та узагальнювати їх, про що інформувати виконавчий комітет міської ради не рідше двох разів на рік.

6. Відділу інформаційного та програмного забезпечення міської ради (ЗАРУБА І.) висвітлити рішення на офіційному сайті Херсонської міської ради та її виконавчих органів.

7. Рішення виконавчого комітету Херсонської міської ради від 17.03.2020 № 122 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за 2019 рік» зняти з контролю як виконане.

8. Відповідальність за виконання даного рішення покласти на осіб, зазначених у пункті 3 даного рішення.

9. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради.

Міський голова

Ігор КОЛИХАЄВ

проти 493 – у 2019 році) та осіб з інвалідністю різних груп (1208 звернень у 2020 році, проти 457 – у 2019 році).

Проте за окремими пільговими категоріями спостерігається зменшення кількості звернень.

Так кількість звернень дітей війни у 2020 році зменшилася майже на 47% (155 звернень у 2020 році, проти 292 – у 2019 році).

Така ж ситуація і зі зверненнями ветеранів праці: у 2020 році їхня кількість становила 14, проти 40 – у 2019 році.

Більшість звернень громадян стосувалася надання адресної грошової допомоги, виплати окремих видів соціальних допомог, надання пільгових путівок для оздоровлення дітей, встановлення лічильників води на пільгових умовах тощо.

У 2020 році з проханням про надання адресної грошової допомоги звернулося 3621 громадянин, з них: 1561 – у зв'язку із хворобами та пожежею, 2060 – для часткового покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг.

За результатами розгляду справ заявників, видано розпорядження міського голови про надання адресної грошової допомоги 2615 особам на загальну суму 6 152 637,00 грн, з яких адресну грошову допомогу надано:

- 746 мешканцям м. Херсона, у зв'язку із хворобами та пожежею, на загальну суму 3 593 300,00 грн;

- 4 внутрішньо переміщеним особам на 4 дітей, на суму 3 000,00 грн;

- 145 мешканцям м.Херсона, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, що підтверджується відповідними документами, на суму 398 000 грн;

- 2 116 особам окремих пільгових категорій, для часткового покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг, на загальну суму 3 695 849 грн.

За рекомендаціями постійної комісії міської ради з питань освіти, спорту, культури, медицини, соціального захисту населення, охорони навколишнього середовища та у справах молоді, підготовлено рішення міської ради про надання 452 особам адресної грошової допомоги на суму 6 428 672, 00 грн.

Протягом звітного періоду надійшло 42 звернення щодо надання пільгових путівок для оздоровлення дітей, з них: у державному підприємстві «Український дитячий центр «Молода гвардія» (м. Одеса) – 23, у державному підприємстві України «Міжнародний дитячий центр «Артек» (м. Київ, Пуща-Водиця) – 19.

За результатами їхнього розгляду, в зазначених державних закладах оздоровлено 11 дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки.

50 громадянам малозабезпечених та окремих пільгових категорій за їхніми зверненнями безоплатно встановлено 59 водомірних вузлів на загальну суму 154323,05 грн.

Наступними за актуальністю є звернення з питань житлово-комунального господарства, проте їхня кількість продовжує зменшуватися: 2240 звернень у 2020 році, проти 2363 – у 2019 році.

За результатами розгляду звернень громадян, виконано капітальний ремонт:

- покрівель 14 житлових будинків;
- мереж опалення 15 житлових будинків;
- систем водопостачання 4 житлових будинків;
- систем водовідведення 3 житлових будинків;
- 8 під'їздів житлових будинків облаштовано пандусами.

Для поліпшення технічного стану ліфтового господарства в 2020 році виконано капітальний ремонт 273 ліфтів.

Підготовлено 143 договори найму з мешканцями гуртожитків (будинків), що належать до комунальної власності міської територіальної громади міста.

За результатами розгляду звернень громадян, постійно діючою комісією з обстеження зелених насаджень на території м. Херсона обстежено 3547 зелених насаджень та складено 237 актів на видалення 668 аварійних дерев.

Механізованим способом проведено обрізку 307 дерев та знесено 71 сухе та аварійне дерево.

Для створення комфортних умов проживання херсонців виконано поточний ремонт електромереж зовнішнього освітлення на 38 об'єктах на суму 3 064 843,74 грн.

Протягом звітного періоду відловлено 422 безпритульних тварини, проведено стерилізацію та кліпсування 265 тварин, вакцинацію 315 тварин, відпущено в ареал 283 тварини.

У 2020 році реалізовано два проекти Громадського бюджету, встановлено:

- дитячий майданчик – «Місце щасливого дитинства» за адресою: просп. Святих Кирила та Мефодія, 8;
- дитячий майданчик та спортивне обладнання – «Мрія кожного» за адресою: просп. 200-річчя Херсона, 7.

Не менш актуальними для херсонців протягом звітного періоду були житлові питання, проте їхня кількість у порівнянні з 2019 роком зменшилася майже удвічі (588 звернень у 2020 році, проти 1178 – у 2019 році).

Протягом року від сімей херсонців прийнято 113 заяв для зарахування на квартирний облік (у 2019 році – 142 заяви).

За результатами розгляду звернень громадян, поліпшено житлові умови та видано ордери наступним категоріям громадян, які перебувають на квартирному обліку:

- за місцем роботи на підприємствах, в установах міста – 10 сім'ям (службові квартири);
- за місцем проживання (при виконавчому комітеті Херсонської міської ради) – 16 сім'ям, з них:
 - отримали житлові приміщення у гуртожитках, що належать до комунальної власності, – 15 сімей;
 - отримали квартири зі звільненого фонду – 1 сім'я;
 - отримали грошову компенсацію – 2 сім'ї інвалідів війни 2 групи із числа військовослужбовців у зоні проведення ООС, 1 сім'я загиблого в АТО військовослужбовця.

Крім того, отримали направлення на поселення 13 сімей та одиноких осіб переселенців із зони проведення ООС та АР Крим.

Станом на 01.01.2021, у комунальній власності міста знаходиться 47 гуртожитків, в яких 62% мешканців вже уклали договори найму на займані кімнати і підтвердили своє право на приватизацію помешкань.

У 2020 році приватизовано:

- 153 квартири;
- 160 житлових приміщень у гуртожитках;
- оформлено та видано 22 дублікати свідоцтва про право власності на житло.

Звернення з питань транспорту і зв'язку не мають такого масового характеру як попередні категорії, проте, зважаючи на їхню соціальну значущість, є сенс висвітлити заходи, вжиті виконавчими органами міської ради для їхнього вирішення.

Кількість звернень громадян, які стосувалися транспорту і зв'язку, у 2020 році збільшилася майже на 14% (309 звернень у 2020 році, проти 267 – у 2019 році).

За результатами їхнього розгляду, виконано:

- поточний та ямковий ремонт вулиць на загальну суму 3 млн 596 тис. 588 грн;
- утримання об'єктів дорожнього господарства (технічне обслуговування світлофорних об'єктів, поточний ремонт направляючого пішохідного огороження, поточний ремонт знаків, утримання технічних засобів регулювання дорожнього руху, утримання технічних засобів регулювання дорожнього руху, організація спеціальних режимів дорожнього руху під час масових громадських заходів та інші) на загальну суму 4 млн 303 тис. 212 грн;
- капітальний ремонт об'єктів дорожнього господарства на загальну суму 37 млн 119 тис. 587 грн;
- капітальний ремонт тротуарів на загальну суму 3 млн 556 тис. 892 грн;
- капітальний ремонт прибудинкової території внутрішньодворових проїздів житлових будинків на загальну суму 10 млн 143 тис. 730 грн;
- капітальний ремонт світлофорних об'єктів та капітальний ремонт вулично - дорожньої мережі міста з установленням технічних засобів регулювання дорожнього руху (влаштування світлофорних об'єктів) на загальну суму 947 тис. 584 грн;
- виготовлення та встановлення нового направляючого пішохідного огороження на загальну суму 1 млн 100 тис. грн;
- розмітка доріг фарбою на загальну суму 1 млн 063 тис. 563 грн;
- виготовлення та встановлення нових дорожніх знаків на загальну суму 1 млн 533 тис. 668 грн;
- капітальний ремонт підземного пішохідного переходу на площі Одеській на загальну суму 163 тис. 477 грн.

З метою недопущення порушень умов договорів про організацію перевезень пасажирів на міських автобусних маршрутах загального

користування, здійснено перевірку наступних маршрутів: № 3, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 20, 24, 26, 29, 30, 33к, 35, 43, 48.

Проведено конкурси із визначення автомобільних перевізників на міських автобусних маршрутах загального користування № 2, 3, 4, 5, 9, 10 16, 25, 28, 30, 33к, 34, 42, 43 та інших.

З метою запобігання поширенню коронавірусу COVID-19, на виконання указу Президента України від 13 березня 2020 року № 87/2020 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 13 березня 2020 року «Про невідкладні заходи щодо забезпечення національної безпеки в умовах спалаху гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», постанови Кабінету Міністрів України від 11 березня 2020 року № 211 «Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19» (зі змінами), вжито низку заходів для забезпечення життєдіяльності міста, а саме:

- організовано перевезення міським пасажирським транспортом медичних працівників до місць їхньої роботи для безперебійної роботи підприємств, установ та організацій усіх форм власності, які забезпечують охорону здоров'я, продовольче забезпечення, урядування та надання найважливіших державних послуг, енергозабезпечення, водозабезпечення, зв'язок та комунікації, надання фінансових та банківських послуг, функціонування інфраструктури транспортного забезпечення, сфери оборони, правопорядку та цивільного захисту, об'єктів критичної інфраструктури, які мають безперервний промисловий цикл;

- забезпечено дезінфекцію транспортних засобів громадського транспорту (тролейбуси/автобуси) дезінфікуючими засобами, вологе прибирання після кожного рейсу, провітрювання салонів тощо, в салонах транспортних засобів розміщено інформацію щодо уникнення захворювання;

- забезпечено обов'язкове дотримання водіями відповідних санітарних та протиепідемічних заходів, використання ними засобів індивідуального захисту;

- комунальним підприємством «Міське дорожнє управління» Херсонської міської ради здійснювалася дезінфекція гіпохлоритом натрію вуличної мережі, маршрути руху спецтехніки визначено у рамках прив'язки вулиць до лікарень та поліклінік.

Також проведено організаційну роботу та проведено навігацію, транспортного забезпечення і перевезення членів товариств до дачних ділянок, розташованих в акваторії р.Дніпро, перевезення мешканців до дачних ділянок.

Триває процедура тендерних торгів, оголошена Європейським банком реконструкції та розвитку, на закупівлю нових троллейбусів та супутнього ремонтного та діагностичного обладнання, ремонту та модернізації депо, троллейбусної контактної мережі.

Кількість звернень, що стосуються порушення режиму роботи об'єктів громадського харчування та магазинів, ліквідації стихійної торгівлі та захисту прав споживачів, які придбали неякісні продовольчі товари та отримали неякісні послуги, є незначною.

Проте, враховуючи соціальну напругу, яку викликають дані питання, виконавчими органами міської ради спільно з представниками виконавчих

органів районних у місті Херсоні рад, міського відділу поліції Головного управління Національної поліції у Херсонській області, Управління патрульної поліції у м.Херсоні Департаменту патрульної поліції у 2020 році проведено 221 рейд-обстеження місць несанкціонованої торгівлі продуктами харчування тваринного і рослинного походження на території, прилеглий до ринків, та вулицях міста. Складено 420 протоколів про адміністративні правопорушення за статтями 152 КУпАП «Порушення державних стандартів, норм і правил у сфері благоустрою територій населених пунктів» та 160 КУпАП «Торгівля з рук у невстановлених місцях». За результатами перевірок, припинено діяльність близько 430 самовільно розташованих об'єктів та упереджено близько 100 випадків порушення прав споживачів.

За результатами розгляду звернень громадян, протягом 2020 року виконано наступні роботи капітального характеру:

- на реалізацію проекту реконструкції будівлі ЗОШ № 26 у смт Комишани, м. Херсон виконано улаштування стяжок другого та третього поверхів; утеплення фасадів мінеральними плитами із базальтової вати; монтаж дверних та віконних прорізів готовими блоками із металопластику. Проведено внутрішнє оздоблення; улаштування покриття з лінолеуму на клеї зі зварюванням полотнища у стиках; установлення стальних радіаторів; монтаж електрообладнання і електроосвітлення; монтаж пожежної сигналізації; укладено трубопроводи із поліетиленових труб діаметром 160 мм з гідравлічним випробуванням; укладання стальних водопровідних труб діаметром 200 мм з гідравлічним випробуванням та виконано внутрішні санітарно-технічні роботи;
- на реалізацію проекту капітального ремонту гімназії № 3 по вул. Євгена Патона, 15 у м. Херсоні виконано продавлювання паль на довжину 30 м та нарощування суцільних залізобетонних паль квадратного перерізу; монтаж віконних прорізів готовими блоками із металопластику, покрівельні роботи;
- будівництво зони санітарної охорони та облаштування артезіанської свердловини для водозабезпечення мешканців мікрорайону Янтарного в м.Херсоні, встановлено металеву огорожу з сітчастих панелей по залізобетонних стовпах та залізобетонні панелі, укладено 72 м поліетиленової труби для подачі холодної води зовнішнім діаметром 110 мм, виконано монтаж артезіанського насоса із заглибним електродвигуном;
- продовжуються роботи з капітального ремонту водопровідних мереж по вул. Української Армії, в районі ПрАТ «Херсонський нафтопереробний завод», у м. Херсоні;
- будівництво окремої будівлі дитячого садка на території загальноосвітньої школи I-II ступенів №5 Херсонської міської ради по вул. Сухарній, 9/4 у м. Херсоні відповідно до Національної програми «Велике будівництво»;
- капітальний ремонт каналізаційного колектора Д.600 по просп. 200-річчя Херсона: від вул. Некрасова до вул. Полковника Кедровського в м. Херсоні;
- приєднання електроустановок до електричних мереж та підключення електроустановок до електричних мереж АТ «Херсонобленерго» комплексу

житлових будинків із вбудованими нежитловими приміщеннями за адресою: м.Херсон, вул. Нафтовиків, буд. № 46 та буд. №48;

- закладено дверні отвори та віконні прорізи недобудованої поліклініки по вул. Комарова, 2 у м. Херсоні.

Для зменшення кількості звернень до виконавчих органів міської ради громадянам надається соціальний супровід, а саме: працівники відділу за зверненнями громадян міської ради безпосередньо з'ясовують суть та причини, які спонукають незахищені верстви населення міста звертатися до виконавчих органів міської ради, розробляють можливі варіанти вирішення проблеми, встановлюють осіб, які мають бути залучені до цього, з'ясовують та надають інформацію про місцезнаходження запитуваних громадянами установ та інше.

Двічі на рік стан роботи зі зверненнями громадян обговорюється на засіданнях виконавчого комітету Херсонської міської ради.

Щотижня протягом року проводився аналіз дотримання виконавцями термінів розгляду звернень громадян та запитів на публічну інформацію, за результатами, готувалися нагадування та доповідні записки на ім'я міського голови стосовно недопущення порушення вимог чинного законодавства.

Тісна взаємодія з херсонцями, створення належних умов життєдіяльності громадян, забезпечення реалізації їхніх прав – єдиний шлях до зменшення кількості звернень, тому постійне вивчення та вдосконалення роботи зі зверненнями громадян залишається пріоритетним напрямком діяльності виконавчих органів міської ради у 2021 році.

В.о. керуючого справами
виконавчого комітету міської ради,
помічник міського голови

Максим КОНДРАТЕНКО

А. С. Семенов
18.02.2020

Визначити?

Семенов
[Signature]

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за 2020 рік

Розглянувши аналітичні матеріали про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за 2020 рік, згідно із Законом України «Про звернення громадян», указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Аналітичні дані про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за 2020 рік взяти до відома (додаються).

2. Визнати, що виконавчі органи міської ради вживають необхідних заходів щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, вирішення найактуальніших питань життєдіяльності територіальної громади, спрямованих на її зміцнення та підвищення рівня соціальної захищеності мешканців міста.

3. Секретарю міської ради, заступникам міського голови, керуючому справами виконавчого комітету міської ради, керівникам виконавчих органів міської ради:

3.1. Забезпечити неухильне виконання указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».