



## ХЕРСОНСЬКА МІСЬКА РАДА ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

### РІШЕННЯ

м. Херсон

21.09.2021

№ 580

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за I півріччя 2021 року

Розглянувши аналітичні дані про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за I півріччя 2021 року, згідно із Законом України «Про звернення громадян», указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

#### В И Р І Ш И В:

1. Аналітичні дані про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за I півріччя 2021 року взяти до відома (додаються).

2. Визнати, що виконавчі органи міської ради вживають необхідних заходів щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, вирішення найактуальніших питань життєдіяльності територіальної громади, спрямованих на її зміцнення та підвищення рівня соціальної захищеності мешканців міста.

3. Секретарю міської ради, заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючому справами виконавчого комітету міської ради, керівникам виконавчих органів міської ради:

3.1. Під персональну відповідальність неухильно виконувати вимоги указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

3.2. Забезпечити кваліфікований та своєчасний розгляд звернень громадян, надавати конкретні та обґрунтовані відповіді на порушені питання, не допускати факти формалізму, поверховості, надання неоднозначних або неповних відповідей за зверненнями громадян.

3.3. Організувати проведення особистого прийому громадян відповідно до Регламенту виконавчих органів міської ради та затверджених графіків особистого прийому громадян.

3.4. Посилити персональну відповідальність за своєчасний та якісний розгляд звернень громадян, приділяючи особливу увагу зверненням пільгових, соціально незахищених категорій громадян та тих, які неодноразово звертаються до виконавчих органів міської ради.

4. Керівникам виконавчих органів міської ради щоквартально, до 05 числа місяця, наступного за звітним, аналізувати стан організації роботи зі зверненнями громадян за наростаючими показниками та надавати відділу звернень міської ради статистичний звіт та аналітичну довідку про заходи, вжиті для вирішення питань, порушених у зверненнях.

5. Відділу звернень міської ради (ДЕРЕВИЧ М.) проводити моніторинг щодо своєчасного і об'єктивного розгляду звернень громадян, аналізувати та узагальнювати їх, про що інформувати виконавчий комітет міської ради не рідше двох разів на рік.

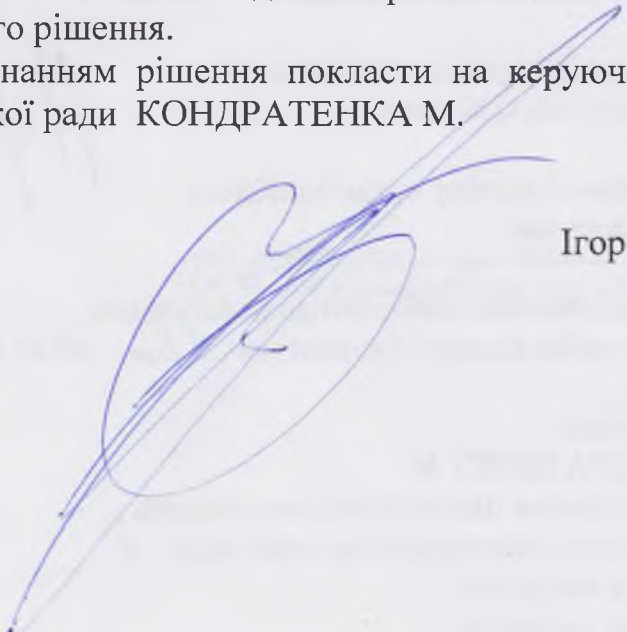
6. Департаменту інформаційних технологій міської ради (ЗАРУБА І.) висвітлити рішення на офіційному сайті Херсонської міської ради та її виконавчих органів.

7. Відповідальність за виконання даного рішення покласти на осіб, зазначених у пункті 3 даного рішення.

8. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради КОНДРАТЕНКА М.

Міський голова

Ігор КОЛИХАЄВ



Аналітичні дані про підсумки роботи  
зі зверненнями громадян у виконавчих органах  
Херсонської міської ради за I півріччя 2021 року

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування», проаналізовано стан цієї роботи у виконавчих органах Херсонської міської ради протягом I півріччя 2021 року.

За цей період на ім'я міського голови та його заступників надійшло 15469 звернень, що на 1999 (або на 13%) менше у порівнянні з аналогічним періодом 2020 року, з них:

- звернення, які направлені громадянами особисто, – 4340, що на 528 (або на 12%) більше ніж у 2020 році;

- з Херсонської обласної державної адміністрації та обласної ради, урядової телефонної «гарячої лінії» та «гарячої лінії» голови обласної державної адміністрації – 849, що на 552 (або на 38%) менше ніж у 2020 році;

- електронних петицій – 7, майже на 50% менше ніж у минулому році;

- на особистих прийомах громадян міським головою та його заступниками – 38, що на 15 (або на 40%) більше ніж у 2020 році;

- до служби «Гаряча лінія» Херсонської міської ради надійшло 10235 звернень, на 1995 (або 20%) менше ніж у 2020 році.

Значне збільшення звернень громадян, надісланих особисто та під час особистих прийомів міського голови та його заступників, свідчить про великий кредит довіри, яку мають херсонці до нової команди посадовців.

За результатами розгляду питань, порушених громадянами в зверненнях, 46% (або 2381 звернення) мали позитивне вирішення, що майже на рівні 2020 року.

80% (1912) з них – це питання щодо надання різного виду матеріальної допомоги, цей показник збільшився на 3% у порівнянні з минулим роком.

На тлі загальнодержавного скорочення фінансування програм, направлених на підтримку соціально незахищених громадян, збільшення цього показника яскраво демонструє бажання міської влади допомогти херсонцям, які опинилися у скрутних життєвих обставинах.

10% звернень, які розглянуті позитивно, – ті, за результатами розгляду яких, власникам індивідуальних житлових будинків погоджено акт зовнішніх меж земельної ділянки для подальшого виготовлення проєкту землеустрою щодо відведення земельної ділянки у власність.

Ще 10% позитивно розглянутих звернень стосувалися ремонту інженерних мереж, покрівель житлових будинків, інших питань комунального господарства, поліпшення житлових умов, ліквідації стихійних сміттєзвалищ, приведення території до належного санітарного стану, охорони здоров'я, транспорту, зв'язку, ремонту дорожнього покриття та інші.

Окремо необхідно зазначити, що на розгляд виконавчих органів міської ради від громадян надійшло 200 запитів на публічну інформацію (на 44 більше ніж у 2020 році).

Детальний аналіз звернень громадян, які надходять на виконання до виконавчих органів міської ради, показав зменшення на 67% кількості колективних звернень, у першому півріччі 2021 року їх одержано 41, проти 126 – за цей же період 2020 року.

Кількість звернень громадян усіх пільгових категорій складає 1725, що становить 33% від загальної кількості звернень тих, що надійшли поштою та на особистих прийомах, і цей показник збільшився на 6% у порівнянні з 2020 роком.

Кількість звернень учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій зменшилася на 4% – 929 у поточному році, проти 966 – у 2020 році.

Зменшилася також кількість звернень осіб з інвалідністю I, II, III груп: 709 у 2021 році, проти 759 – у 2020 році.

На 59 % зменшилася кількість звернень дітей війни – 30 звернень у поточному році, проти 73 – у 2020 році.

За такими категоріями як ветерани праці, члени багатодітних сімей, одинокі матері, учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, відбулося збільшення кількості звернень у межах від 12% до 44%.

Традиційно у більшості звернень громадяни порушували питання соціального захисту.

Проте у поточному році їхня кількість у порівнянні з аналогічним періодом минулого року зменшилася на 13% – 2406 звернень у 2021 році, проти 2778 – у 2020 році.

Майже 80% звернень з питань соціальної політики мали позитивне вирішення.

За результатами розгляду справ заявників, підготовлено розпорядження міського голови про надання одноразової адресної грошової допомоги 4 086 особам на загальну суму 5 706 424,00 грн, з яких адресну грошову допомогу надано:

- 362 мешканцям м. Херсона, у зв'язку із хворобами та пожежею, на загальну суму 1 657 000,00 грн;

- 1 внутрішньо переміщеній особі, яка прибула до Херсонської міської територіальної громади з тимчасово окупованих територій, на 1 дитину, на суму 650,00 грн;

- 87 особам, які брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, на суму 222 000 грн;

- 3 636 особам окремих пільгових категорій, для часткового покриття витрат на оплату житлово-комунальних послуг за 4 квартал 2020 року та 1 квартал 2021 року, на загальну суму 3 826 774 грн.

За рекомендаціями постійної комісії міської ради з питань гуманітарної політики, медицини, освіти, культури, молодіжної політики та спорту,

законності, депутатської діяльності, свободи слова та запобігання корупції, підготовлено рішення міської ради про надання 152 особам адресної грошової допомоги на суму 2 211 132, 00 грн.

Протягом I півріччя поточного року надійшло 82 звернення щодо надання пільгових путівок для оздоровлення 129 дітей, з них: у державному підприємстві «Український дитячий центр «Молода гвардія» (м. Одеса) – 36 заяв на 60 дітей, у державному підприємстві України «Міжнародний дитячий центр «Артек» (м. Київ, Пуща-Водиця) – 29 заяв на 46 дітей, в інших дитячих закладах оздоровлення та відпочинку – 17 заяв на 23 дітей.

За звітний період у зазначених державних закладах оздоровлено 39 дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки.

Крім того, в рамках Міської програми оздоровлення та відпочинку дітей Херсонської міської територіальної громади на 2021 – 2025 роки надано матеріальну допомогу на 14-денний відпочинок одному з батьків дітей з інвалідністю або особі, яка їх замінює (для 66 дітей), які є членами наступних організацій:

- громадської організації «Херсонська обласна організація підтримки дітей з синдромом Дауна та їх сімей «Сонячні діти Херсонщини»;
- Херсонської міської громадської організації «Центр сімейної реабілітації дітей-інвалідів та дітей з інвалідизуючими захворюваннями «Софія»;
- громадської організації «Асоціація захисту прав та допомоги дітям з порушеннями психофізичного розвитку та їх сім'ям «Відкритий дитячий простір».

У рамках цієї програми оздоровлено 66 дітей.

Наступними за актуальністю є звернення з питань житлово-комунального господарства: їхня кількість у першому півріччі поточного року також зменшилася (749 звернень у 2021 році, проти 1021 – у 2020 році).

11% від кількості звернень з питань комунального господарства вирішено позитивно, а саме:

- викошено зелені зони у наступних місцях міста: шосе В'ячеслава Чорновола, площа В. Чорновола, площа імені Дубинди П.Х., вул. Іллюші Кулика, вул. Чорноморська, вул. Ладичука, сквер площі Перемоги, вул. Робоча, вул. Стрітенська, вул. Олександрівська, вул. Грецька, просп. 200-річчя Херсона, площа 200-річчя Херсона, просп. Адмірала Сенявіна, площа 40-річчя Перемоги, просп. Будівельників, вул. Нафтовиків, вул. Миколи Куліша, Набережна по просп. Ушакова, вул. Соборна, сквер «Привокзальний», вул. Залізнична, вул. Небесної сотні, вул. 295-ої Херсонської стрілецької дивізії, бульвар Мирний, пл. Ганнібала, вул. Степана Разіна, вул. Московська, парк Слави, сквер «Шевченківський», у парках «Шевченківський», «Шуменський», «Херсонська фортеця», імені В. Маргелова та інших;

- проведено роботи із відновлення зовнішнього освітлення, демонтовано аварійну опору по вул. Кольцова;

- підготовлено до літнього сезону зелені зони території пляжу «Південний» (Гідропарк), очищено від водоростей прибережну смугу;
- відловлено 110 безпритульних тварин, стерилізовано та кліпсовано 75 тварин, проведено вакцинацію 50 тваринам, відпущено в ареал 131 тварину;
- проведено роботи з прибирання та вивезення гілля після буревію у парку «Херсонська фортеця» та у сквері Медиків;
- виконано обрізку гілля дерев у парках «Шевченківський», Слави та «Херсонська фортеця»;
- забезпечено прибирання ґрунту після зсуву на схилах у парку Слави;
- організовано роботу з прибирання прибордюрної частини доріг, миття огороження моста через річку Кошову.

З 01.03.2021 комунальне підприємство «ЕКОПОЛІС» визначене суб'єктом господарювання, що надає послуги із захоронення побутових відходів (крім рідких та небезпечних) на міському сміттєзвалищі.

Для радіометричного контролю всіх відходів, що надходять на Херсонське міське звалище, контрольно-пропускний пункт оснащено спеціальним приладом – дозиметром-радіометром МКС-05 «Терра».

Для обліку кількості усіх відходів, що надходять на звалище ТПВ, відповідно до вимог чинного законодавства, функціонують автомобільні ваги. Всі обсяги відходів, що надходять на звалище, фіксуються у журналі обліку відходів.

За звітний період на міське сміттєзвалище прийнято 21902,544 тонни відходів. Відповідно до розпорядження міського голови від 23.04.2021 № 147 р «Про приймання залишків будівництва в якості інертних матеріалів», КП «ЕКОПОЛІС» міської ради забезпечено безкоштовне приймання залишків будівництва (ґрунт, глина, відсів, будівельне сміття тощо) на міське сміттєзвалище для використання в якості інертних матеріалів з метою поліпшення його становища.

Не менш актуальними для херсонців протягом звітного періоду стали житлові питання, хоча їхня кількість зменшилася майже на 29% (249 звернень у 2021 році, проти 353 – у 2020 році).

20% звернень громадян із житлових питань вирішено позитивно.

За результатами розгляду питань, порушених у зверненнях, прийнято заяви для зарахування на квартирний облік 55 сімей херсонців.

Із них, 70% сімей користуються правом на першочергове отримання житла, 30% сімей користуються правом на позачергове отримання житла.

Протягом звітного періоду поліпшено житлові умови та видано ордери 20 сім'ям, що перебувають на квартирному обліку при виконавчому комітеті Херсонської міської ради, за місцем проживання, з них;

– 18 сімей отримали житлові приміщення у гуртожитках, що належать до комунальної власності;

– 2 сім'ї отримали квартири зі звільненого фонду.

Крім того, отримали направлення на поселення 5 сімей та одиноких внутрішньо переміщених осіб, які прибули до Херсонської міської територіальної громади з АР Крим, Донецької та Луганської областей.

Укладено 74 договори найму з мешканцями кімнат у гуртожитках для їхньої приватизації у подальшому.

У поточному році правом приватизації скористалися власники 81 квартири та 86 жилих приміщень у гуртожитках.

Серед актуальних питань, які порушують громадяни у зверненнях, є такі, що стосувалися роботи у сфері міського транспорту і зв'язку. Їхня кількість у поточному році збільшилася на 67% (368 звернень у 2021 році, проти 122 – у 2020 році), 11% з них мали позитивний результат розгляду.

За результатами розгляду звернень, виконано:

- поточний та ямковий ремонт вулиці Нижньої, на загальну суму 335 тис.грн;

- капітальний ремонт об'єктів дорожнього господарства: перехрестя просп. Ушакова/вул. Соборної, вул. Кримської, під'їзних шляхів та тротуару до загальноосвітньої школи № 52, ділянки шосе В'ячеслава Чорновола, внутрішньодворового проїзду по вул. Миколи Куліша, 1-а, 3, 3-а, вул. Олександрівської;

- очищення мереж дренажної каналізації в районі вул. Космічної, біля собору Трьох Святих, вул. Миколи Куліша, 3, зливової каналізації.

Також проведено організаційну роботу та відкрито навігацію, щодо транспортного забезпечення і перевезення членів товариств до дачних ділянок, розташованих в акваторії р.Дніпро, перевезення мешканців до дачних ділянок.

Відповідно до рішення міської ради від 20.05.2021 № 326, комунальним підприємством «Херсонський комунальний транспортний сервіс» Херсонської міської ради на підставі договору фінансового лізингу придбано 30 нових автобусів із низьким рівнем підлоги «ATAMAN» A092H6 (на 60 місяців, із правом викупу). Загальна вартість автобусів – 67 200 000,00 грн.

За інформацією підприємства, нові автобуси здійснюють перевезення пасажирів на міських автобусних маршрутах.

Звернення, що стосуються порушення режиму роботи об'єктів громадського харчування та магазинів, ліквідації стихійної торгівлі та захисту прав споживачів, які придбали неякісні продовольчі товари та отримали неякісні послуги, не мають масового характеру, але, враховуючи соціальну напругу, яку викликають дані питання, виконавчими органами міської ради спільно з представниками виконавчих органів районних у місті Херсоні рад, Херсонського відділу поліції Головного управління Національної поліції у Херсонській області, Управління патрульної поліції в Херсонській області, протягом звітного періоду здійснено 78 рейдів-обстежень місць несанкціонованої торгівлі продуктами харчування тваринного і рослинного походження.

За результатами перевірок, складено 58 протоколів про адміністративні правопорушення за статтею 152 Кодексу України про адміністративні правопорушення (КУпАП) щодо здійснення торгівлі в неустановлених місцях

та припинено 4 осередки несанкціонованої торгівлі, в яких розміщено близько 70 об'єктів, а також припинено діяльність близько 60 поодинокі розміщених об'єктів стихійної торгівлі.

Для організації результативної роботи COVID-патрулів із забезпечення дотримання умов карантину на території м.Херсона виконавчими органами міської ради спільно з працівниками Держпродспоживслужби та правоохоронними органами з 12.01.2021 до 31.06.2021 обстежено 257 об'єктів торгівлі та сфери послуг, за результатами перевірки, складено 45 протоколів за статтею 44-3 КУпАП, а також 6 протоколів за статтею 42 КУпАП стосовно порушень правил карантину.

За результатами розгляду звернень громадян, в яких порушувалися питання, вирішення яких потребує здійснення робіт із капітального будівництва, проведено процедуру відкритих торгів на закупівлю робіт щодо об'єктів:

- будівництво автономного джерела опалення загальноосвітньої школи № 26 по вул. Центральній, 60 у смт Комишани, м. Херсон;
- будівництво автономного джерела опалення для загальноосвітньої школи № 31 по просп. Ушакова, 79А в м. Херсоні;
- капітальний ремонт басейну та частини приміщень Херсонського закладу дошкільної освіти № 85 Херсонської міської ради по вул. Степана Разіна, 77 у м. Херсоні.

Проведено спрощену закупівлю робіт щодо об'єктів:

- реконструкція парку Слави в м. Херсоні;
- реконструкція чаші Лебединого озера в м. Херсоні;
- ремонтно-реставраційні роботи у парку «Шевченківський» в м. Херсоні;
- капітальний ремонт приміщень актового та спортивного залів Херсонської спеціалізованої школи I-III ступенів № 52 з поглибленим вивченням української мови Херсонської міської ради по вул. Кримській, 127 у м. Херсоні;
- капітальний ремонт басейну та частини приміщень Херсонського закладу дошкільної освіти № 85 Херсонської міської ради по вул. Степана Разіна, 77 у м. Херсоні;
- реконструкція Херсонської спеціалізованої школи I-III ступенів № 30 з поглибленим вивченням предметів природничо-математичного циклу та англійської мови Херсонської міської ради із розширенням за рахунок прибудови дитячої роздягальні по вул. Молодіжній, 12 у м. Херсоні.

Протягом звітної періоду діяльність виконавчих органів міської ради щодо роботи зі зверненнями громадян спрямовувалася на їхній своєчасний та якісний розгляд. Це досяглося завдяки здійсненню систематичного контролю за реалізацією конституційних прав громадян на звернення до органів місцевого самоврядування та посиленням персональної відповідальності керівників за стан справ на доручених ділянках роботи.

Керуючий справами виконавчого  
комітету міської ради



Максим КОНДРАТЕНКО