

Про підсумки роботи зі зверненнями
громадян у виконавчих органах
Херсонської міської ради за 2021 рік

Розглянувши аналітичні матеріали про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за 2021 рік, згідно із Законом України «Про звернення громадян», указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись підпунктом 1 пункту «б» частини першої статті 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Аналітичні дані про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за 2021 рік взяти до відома (додаються).

2. Визнати, що виконавчі органи міської ради вживають необхідних заходів щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення, вирішення найактуальніших питань життєдіяльності міської територіальної громади, спрямованих на її зміцнення та розвиток.

3. Секретарю міської ради, заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, керуючому справами виконавчого комітету міської ради, керівникам виконавчих органів міської ради:

3.1. Забезпечити неухильне виконання указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

3.2. На виконання доручення Президента України від 14.05.2010 №1-1/919, вживати дієвих заходів щодо посилення контролю за виконанням

актів і доручень Президента України, систематично аналізувати стан цієї роботи та давати об'єктивну оцінку кожному випадку їхніх порушень.

3.3. Забезпечувати проведення особистого прийому громадян відповідно до Регламенту виконавчих органів Херсонської міської ради та затверджених графіків особистого прийому громадян.

3.4. Посилити персональну відповідальність за своєчасний та якісний розгляд звернень громадян, приділяючи особливу увагу зверненням пільгових, соціально незахищених категорій громадян та тих, які неодноразово звертаються до виконавчих органів міської ради.

4. Керівникам виконавчих органів міської ради щоквартально, до 05 числа місяця, наступного за звітним, аналізувати стан організації роботи зі зверненнями громадян за наростаючими показниками та надавати відділу звернень міської ради статистичний звіт та аналітичну довідку про заходи, вжиті на виконання питань, порушених у зверненнях.

5. Відділу звернень міської ради (ДЕРЕВИЧ М.) проводити моніторинг щодо своєчасного розгляду звернень громадян, аналізувати та узагальнювати їх, про що інформувати виконавчий комітет міської ради не рідше двох разів на рік.

6. Департаменту інформаційних технологій міської ради (ЗАРУБА І.) оприлюднити рішення на офіційному сайті Херсонської міської ради та її виконавчих органів.

7. Рішення виконавчого комітету Херсонської міської ради від 16.02.2021 №54 «Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчих органах Херсонської міської ради за 2020 рік» зняти з контролю як виконане.

8. Відповідальність за виконання рішення покласти на осіб, зазначених у пункті 3 цього рішення.

9. Контроль за виконанням рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету міської ради, КОНДРАТЕНКА М.

Міський голова

Ігор КОЛИХАЄВ

Аналітичні дані про підсумки роботи
зі зверненнями громадян у виконавчих органах
Херсонської міської ради за 2021 рік

Відповідно до вимог Конституції України, Закону України «Про звернення громадян», указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування», проаналізовано стан цієї роботи у виконавчих органах Херсонської міської ради протягом 2021 року.

За цей період до виконавчих органів міської ради, на ім'я міського голови та його заступників надійшло 29306 звернень, що на 5436 або (на 16%) менше ніж у 2020 році, з них:

- письмових звернень громадян – 7941, що на 409 (або на 5 %) більше ніж у 2020 році;

- усних з Урядової телефонної «гарячої лінії» та «гарячої лінії» голови обласної державної адміністрації – 2235 звернень, майже на рівні 2020 року;

- електронних звернень через офіційний сайт Херсонської міської ради та її виконавчих органів – 889, що на 523 (або на 59%) більше ніж у минулому році;

- усних до служби «гаряча лінія» Херсонської міської ради – 18241, що на 6245 (або на 25%) менше ніж у 2020 році.

Майже 40% від загальної кількості звернень розглянуто позитивно, хоча кількісний показник позитивно розглянутих звернень залишився на рівні 2020 року, проте змінився якісний показник.

Якщо у 2020 році більшість позитивно розглянутих звернень стосувалися надання різного виду матеріальної допомоги, тобто фактично ці кошти не застосовувалися для розвитку міста, то вже у 2021 році 19% позитивно розглянутих звернень стосувалися реалізації права громадян на приватизацію земельних ділянок у м.Херсоні, ще 3% – забезпечення розвитку бджільництва.

Окремо необхідно зазначити, що у 2021 році 15 громадян скористалися таким інструментом електронної демократії як електронна петиція.

Опубліковано для збору голосів 10 електронних петицій, дві з них – стосовно визнання котів частиною екосистеми міста Херсон, розглянуто на пленарному засіданні сесії міської ради та підтримано депутатами. Департаменту міського господарства міської ради доручено опрацювати заходи, передбачені у петиціях, та включити їх до проєкту Програми розвитку та реформування житлово-комунального господарства на 2021 – 2025 роки, для подальшого їхнього фінансування у разі затвердження.

Петиція, в якій громадяни пропонували відібрати у КП «Гарантія» функції щодо роботи з безпритульними тваринами, опублікована та зібрала необхідну для подальшого розгляду на сесії міської ради кількість голосів.

23.03.2021 та 31.03.2021 електронну петицію розглянуто на засіданнях постійної комісії міської ради з питань житлово-комунального господарства, житлової політики, енергозбереження та благоустрою.

З вересня 2021 року в рамках міської комплексної програми «Соціальний захист» передбачено надання одноразової грошової допомоги на відшкодування мешканцям багатоквартирних будинків 60% витрат, пов'язаних із внесками на ремонт ліфтів.

У 2021 році за результатами опрацювання клопотань голів ОСББ підготовлено 35 проєктів розпоряджень міського голови щодо надання адресної грошової допомоги 1034 жителям цих будинків на загальну суму 910, 096 тис. грн.

За 2021 рік надійшло 106 звернень щодо надання пільгових путівок для оздоровлення 164 дітей, з них: у державному підприємстві «Український дитячий центр «Молода гвардія» (м. Одеса) – 56 заяв на 91 дитину, у державному підприємстві України «Міжнародний дитячий центр «Артек» (м. Київ, Пуща-Водиця) – 52 заяви на 73 дитини.

Протягом звітного періоду у зазначених державних закладах оздоровлено 84 дитини, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки.

Надійшло 54 звернення на 69 дітей, які потребують особливої соціальної уваги та підтримки, стосовно організації оздоровлення та відпочинку дітей в позаміських дитячих закладах оздоровлення та відпочинку.

За результатами їхнього розгляду, направлено на оздоровлення та відпочинок до ДОТ ім. Ю. Гагаріна 52 дитини пільгових категорій, серед яких 28 дітей учасників бойових дій, 1 дитина, один із батьків яких загинув (пропав безвісти) у районі проведення антитерористичних операцій, бойових дій чи збройних конфліктів або помер внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних у районі проведення антитерористичних операцій, бойових дій чи збройних конфліктів, а також внаслідок захворювання, одержаного в період участі в антитерористичних операціях; 23 дитини, зареєстровані як внутрішньо переміщені особи.

Крім того, в рамках Міської програми оздоровлення та відпочинку дітей Херсонської міської територіальної громади на 2021 – 2025 роки прийнято 66 заяв батьків (або осіб, які їх замінюють) дітей з інвалідністю стосовно надання матеріальної допомоги одному з батьків на 14-денний відпочинок дитини разом з одним із батьків, а саме:

- для 20 дітей із синдромом Дауна, один із батьків яких є членом громадської організації «Херсонська обласна організація підтримки дітей з синдромом Дауна та їх сімей «Сонячні діти Херсонщини»;

- для 32 дітей з інвалідністю, один з батьків яких є членом Херсонської міської громадської організації «Центр сімейної реабілітації дітей-інвалідів та дітей з інвалідизуючими захворюваннями «Софія»;

- для 14 дітей з інвалідністю, один із батьків яких є членом громадської організації «Асоціація захисту прав та допомоги дітям з порушеннями психофізичного розвитку та їх сім'ям «Відкритий дитячий простір».

Наступними за актуальністю є звернення з питань житлово-комунального господарства, їхня кількість у 2021 році залишилася майже на рівні 2020 року – 2272 звернення у 2021 році, проти 2240 звернень – у 2020 році.

За результатами розгляду звернень громадян, постійно діючою комісією з обстеження зелених насаджень на території м. Херсона здійснено 98 виїздів.

Обстежено 2836 зелених насаджень на території м. Херсона та оформлено 252 акти на видалення зелених насаджень.

Протягом звітної періоду механізованим способом виконано формуючу обрізку 622 дерев та ручним способом – 664 дерев. Видалено дерев загальним об'ємом 185,912 м³ деревини. Також виконано роботи з корчування 74 пнів.

Виконано роботи зі встановлення 6 лавок у парку імені В. Маргелова та 6 лавок у сквері «Шевченківському», 21 урни для сміття у парку імені В. Маргелова, парку Слави, у сквері «Шевченківському» та у Ландшафтному парку Таврійського мікрорайону.

Придбано та встановлено дитячий та спортивний майданчик у Шуменському парку. Виконано поточний ремонт дитячих майданчиків у парку «Херсонська фортеця» та Ландшафтному парку Таврійського мікрорайону, а також поточний ремонт спортивного майданчика у парку «Шевченківському». Забезпечено належне утримання об'єктів відпочинку тощо.

У 2021 році виконано роботи з технічного обслуговування, водопостачання та поточного ремонту систем поливу, технічного обслуговування та поточного ремонту газового облікового вузла в парку Слави (могила Невідомого солдата), утримання території пляжу «Південний» у Гідропарку: виконано покіс зелених зон, очищено від водоростей прибережну смугу пляжу.

Приведено до належного естетичного вигляду пам'ятник першим корабелям на Набережній по просп. Ушакова, відремонтовано дитячий майданчик у сквері «Шевченківському», пофарбовано флагшток на площі Свободи, відремонтовано та пофарбовано пам'ятник солдату в смт Антонівці (навпроти стадіону), проведено роботи з бетонування пам'ятника морякам Дунайської флотилії.

Відловлено 626 безпритульних тварин, проведено стерилізацію та кліпсування 531 тварини, вакциновано – 209.

КП ЕЗО «Херсонміськсвітло» Херсонської міської ради розпочато реконструкцію електромереж зовнішнього освітлення вул. Іллюші Кулика.

Розпочато капітальний ремонт скверу Потьомкінського, капітальний ремонт зелених зон зі встановленням систем поливу Набережної по просп. Ушакова та на території, прилеглій до адміністративної будівлі Херсонської міської ради, по вулицях Преображенській та Ярослава Мудрого.

З метою поліпшення технічного стану конструкцій та інженерно-технічного обладнання, підвищення його рівня, а також збереження житлового фонду міста у 2021 році, на умовах спільного фінансування з урахуванням затвердженого рішенням Херсонської міської ради від 20.05.2021 №334 Порядку використання бюджетних коштів для участі Херсонської міської ради в організації та співфінансуванні капітального ремонту в багатоквартирних будинках Херсонської міської територіальної громади, виконано капітальний ремонт покрівлі будинку по вул. Людвіка Заменгофа, 6, в якому створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку.

Також за результатами розгляду звернень громадян підготовлено 157 договорів найму з мешканцями гуртожитків (будинків), що належать до комунальної власності міської територіальної громади, та надано роз'яснення щодо реалізації житлових прав мешканців гуртожитків.

З метою поліпшення житлових умов, продовжується зарахування херсонців до черг квартирному обліку.

Станом на 01.01.2022, на квартирному обліку за місцем проживання у черзі перебувають 2424 сім'ї, з них:

- з правом першочергового отримання житла – 894 сім'ї;
- з правом позачергового отримання житла – 507 сімей, у тому числі:
- особи з інвалідністю внаслідок війни та сім'ї загиблих воїнів – 40 сімей;
- особи, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи: I, II категорії – 71 сім'я;
- діти-сироти – 332 особи.

Крім зазначених черг на квартирному обліку в окремих чергах перебувають:

- переселенці із зони аварії на Чорнобильській АЕС – 57 сімей;
- військовослужбовці, звільнені в запас або відставку – 38 сімей;
- внутрішньо переміщені особи із зони проведення АТО та АР Крим – 276 сімей.

За 12 місяців 2021 року прийнято заяви для зарахування на квартирний облік від 120 сімей херсонців (у 2020 році – 113 заяв). Із них: 30% сімей користуються правом на першочергове отримання житла, 45% сімей користуються правом на позачергове отримання житла.

Продовжується зарахування до черги на отримання соціального житла.

Так, станом на 01.01.2022 в зазначеній черзі перебувають 235 сімей із числа громадян, які мають право на позачергове отримання соціального житла (діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування).

За 12 місяців 2021 року поліпшено житлові умови та видано ордери тим, хто перебуває на квартирному обліку:

- за місцем роботи на підприємствах, в установах міста – 1 сім'ї (службова квартира);
- за місцем проживання (при виконавчому комітеті Херсонської міської ради) – 34 сім'ям.

Із них:

- отримали житлові приміщення у гуртожитках, що належать до комунальної власності – 31 сім'я;
- отримали квартири зі звільненого фонду – 3 сім'ї;
- 1 сім'я особи з інвалідністю внаслідок війни 2 групи із числа військовослужбовців у зоні проведення АТО та 1 сім'я загиблого військовослужбовця в АТО отримали грошову компенсацію.

Крім того, отримали направлення на поселення 9 сімей та одиноких осіб переселенців із зони АТО та АР Крим.

Звернення з питань транспорту і зв'язку не мають такого масового характеру як попередні категорії, проте, враховуючи їхню соціальну значущість, є сенс висвітлити заходи, вжиті виконавчими органами міської ради для їхнього вирішення.

Кількість звернень громадян, які стосувалися транспорту і зв'язку, у 2021 році збільшилася на 50% (606 звернень у 2021 році, проти 309 звернень – у 2020 році).

За результатами їхнього розгляду, здійснено наступні заходи:

- поточний ремонт вулиць на загальній площі 20 292 кв. м, на загальну суму 14 млн 278 тис. грн;
- капітальний ремонт об'єктів дорожнього господарства на загальній площі 3 411 кв.м, на загальну суму 3 млн 357 тис. 378 грн;
- капітальний ремонт прибудинкової території на загальній площі 3 762 кв.м, на загальну суму 2 млн 779 тис.грн;
- розроблено проекти з капітального ремонту прибудинкової території, а саме: вул.Дорофєєва,12а, вул.Комкова,90, на загальну суму 69 тис. 632 грн.

Завершено процедуру тендерних торгів, оголошену Європейським банком реконструкції та розвитку, на закупівлю нових тролейбусів та супутнього ремонтного та діагностичного обладнання, ремонту та модернізації депо, тролейбусної контактної мережі.

Відповідно до рішення міської ради від 20.05.2021 №326, комунальним підприємством «Херсонський комунальний транспортний сервіс» Херсонської міської ради на підставі договору фінансового лізингу придбано 30 нових автобусів із низьким рівнем підлоги «ATAMAN» A092H6 (на 60 місяців, із правом викупу). Загальна вартість автобусів – 67 200 000,00 грн.

Вказані 30 автобусів працюють на міських автобусних маршрутах № 4, 6, 14, 10, 5, 17, 25, 24.

З метою створення умов формування сталої транспортної системи та доступного, комфортного і безпечного міського простору у м. Херсоні, створено групу з реалізації проекту «Розробка плану сталої міської мобільності Херсона», що фінансується за рахунок фонду Технічної співпраці в рамках проєктів Європейського банку реконструкції та розвитку.

Для створення умов щодо розвитку велоінфраструктури, формування сталої транспортної системи та доступного, комфортного і безпечного міського простору м. Херсона, керуючись Національною транспортною стратегією України, на період до 2030 року розроблено Програму розвитку велосипедної інфраструктури у м.Херсоні на 2021 – 2023 роки, якою передбачено створення велосипедних маршрутів, запропонованих до реалізації в 2021–2023 роках, у мікрорайонах Таврійський – Острів, Гідропарк – смт Антонівка, просп. Ушакова – ТРЦ «Фабрика», Шуменський – Житлоселище – Залізничний вокзал, Таврійський – вул. Університетська, вул. Некрасова, вул. Іллюші Кулика, парк Людвіка Заменгофа – Житлоселище – Корабельна площа, вул. Гагаріна, вул. Нафтовиків.

Кількість звернень, що стосуються порушення режиму роботи об'єктів громадського харчування та магазинів, ліквідації стихійної торгівлі та захисту прав споживачів, які придбали неякісні продовольчі товари та отримали неякісні послуги, є незначною.

Проте, враховуючи соціальну напругу, яку викликають ці питання, з метою запобігання випадкам несанкціонованої торгівлі та ліквідації її осередків на території м. Херсона, підвищення рівня захисту споживачів від неякісної та фальсифікованої продукції, що не відповідає вимогам законодавчих актів, взято участь у 63 рейдах, проведених разом із представниками районних у м. Херсоні рад та правоохоронних органів.

За результатами проведеної роботи, складено 51 протокол за статтею 152 КУпАП «Порушення державних стандартів, норм і правил у сфері благоустрою територій населених пунктів» та припинено діяльність близько 145 самовільно розміщених об'єктів торгівлі.

Протягом року, за результатами розгляду звернень громадян, проведено 119 перевірок дотримання вимог містобудівного законодавства підприємствами, установами.

Винесено 28 постанов про накладення штрафу за правопорушення по справах про адміністративні порушення та 3 постанови про накладення штрафних санкцій за порушення у сфері містобудівної діяльності.

За результатами розгляду звернень громадян, протягом 2021 року продовжено наступні ремонтні роботи:

- з реконструкції будівлі ЗОШ № 26 в смт Комишанах м. Херсон. Виконано роботи з влаштування дверних блоків; зовнішнє оздоблення: утеплення фасадної частини будівлі та облицювання цоколю фасадів;

- з капітального ремонту гімназії № 3 по вул. Євгена Патона, 15 у м. Херсоні. Виконано продавлювання паль на довжину 30 м та нарощування суцільних залізобетонних паль квадратного перерізу;

- з будівництва окремої будівлі дитячого садка на території загальноосвітньої школи I-II ступенів №5 Херсонської міської ради по вул. Сухарній, 9/4 у м. Херсоні відповідно до національної програми «Велике будівництво», а саме:

- зведено конструкції покрівлі та виконано монтаж покрівельного покриття з металочерепиці; монтаж дверних та віконних прорізів готовими блоками із металопластику;

- виконано внутрішнє оздоблення приміщень 1-го та 2-го поверхів. Проведено роботи з утеплення фасаду мінераловатними плитами. Виконано благоустрій території, влаштування огорожі та дитячих майданчиків. Прокладено зовнішні мережі водопроводу, каналізації та теплових мереж;

- з капітального ремонту басейну та частини приміщень Херсонського закладу дошкільної освіти № 85 Херсонської міської ради (Херсонського ясел-садка № 85 Херсонської міської ради) по вул. Степана Разіна, 77 у м. Херсоні відповідно до національної програми «Велике будівництво», а саме:

- виконано внутрішнє оздоблення приміщень, заповнення віконних та дверних прорізів металопластиковими блоками, установлення сталевих

опалювальних радіаторів, прокладання трубопроводів водопостачання та водовідведення з поліетиленових труб;

- проведено роботи з утеплення фасаду мінераловатними плитами. Улаштування геліосистеми підігріву басейну, фільтраційної системи, підйомника МГН для басейну, форсунок та скіммерів;

- з капітального ремонту приміщень актового зали та спортивного залів Херсонської спеціалізованої школи I-III ступенів № 52 з поглибленим вивченням української мови Херсонської міської ради по вул. Кримській, 127 у м. Херсоні, а саме:

- проведено демонтажні та оздоблювальні роботи. Виконано заповнення віконних прорізів металопластиковими блоками та дверних прорізів ламінованими дверними блоками;

- з реконструкції Херсонської спеціалізованої школи I-III ступенів № 30 з поглибленим вивченням предметів природничо-математичного циклу та англійської мови Херсонської міської ради із розширенням за рахунок прибудови дитячої роздягальні по вул. Молодіжній, 12 у м. Херсоні;

- з капітального ремонту водопровідних мереж по вул. Української армії, в районі ПрАТ «Херсонський нафтопереробний завод», у м. Херсоні. Виконано укладання поліетиленових труб для подачі холодної води.

Завершено роботи по об'єктах:

- капітальний ремонт приміщень та покрівлі будівлі поліклініки № 1 клінічної лікарні Суворовського району по просп. Ушакова, 22/1 у м. Херсоні;

- будівництво інженерних мереж з обладнанням для підвищення тиску холодної води в районі вул. Іллюші Кулика, 31 у м. Херсоні;

- капітальний ремонт водопровідних мереж у районі просп. Ушакова, 79-а в м. Херсоні;

- ліквідація наслідків надзвичайної ситуації (капітальний ремонт) каналізаційного колектора Д400мм по вулиці Чорноморській, від житлового будинку № 22 до житлового будинку № 40 у місті Херсоні;

- ліквідація наслідків надзвичайної ситуації (реконструкція) каналізаційних колекторів № 25 та № 25-А на території каналізаційної насосної КНС-5 по вул. Покришева, 20 у місті Херсоні;

- будівництво автономного джерела опалення ЗОШ № 26 по вул. Центральній, 60 в смт Комишани м. Херсон;

- будівництво індивідуальної котельні ясел-садка № 7 по вул. 49-ої Гвардійської Херсонської дивізії, 23А в м. Херсоні;

- будівництво автономного джерела опалення для НВК № 56 (дошкільний навчальний заклад) по вул. Карбишева, 10 у м. Херсоні;

- будівництво мультифункціонального спортивного майданчика по вул. Молодіжній в смт Зеленівці м. Херсон;

- будівництво спортивного майданчика зі штучним покриттям по просп. Святих Кирила та Мефодія, 8 у м. Херсоні;

- нове будівництво дитячих ігрових майданчиків у районі житлових будинків № 1а, 3а по вул. Миколи Куліша в м. Херсоні;

- капітальний ремонт огорожі дитячого садка № 68 по вул. Дмитра Марковича, 1 у м. Херсоні.

Для зменшення кількості звернень до виконавчих органів міської ради громадянам надається соціальний супровід, а саме: працівники відділу звернень міської ради безпосередньо з'ясовують суть та причини, які спонукають незахищені верстви населення міста звертатися до виконавчих органів міської ради, розробляють можливі варіанти вирішення проблеми, встановлюють осіб, які мають бути залучені до цього, з'ясовують та надають інформацію про місцезнаходження запитуваних громадянами установ та інше.

Двічі на рік стан роботи зі зверненнями громадян обговорюється на засіданнях виконавчого комітету Херсонської міської ради.

Щотижня протягом року проводився аналіз дотримання виконавцями термінів розгляду звернень громадян та запитів на публічну інформацію, за результатами готувалися нагадування та відповідні записки на ім'я міського голови стосовно недопущення порушення вимог чинного законодавства.

Вперше, за дорученням міського голови, організовано особисті виїзні прийоми громадян секретарем міської ради, заступниками міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради до Комишанського, Антонівського, Зеленівського та Наддніпрянського старостинських округів.

Такий вид діяльності викликав жвавий інтерес серед мешканців селищ, які були приєднані до Херсонської міської територіальної громади, і має подвійний позитивний ефект.

З одного боку мешканці, які занепокоєні тим, що через реформу дещо втратили свою самостійність і на сьогодні повністю залежать від рішень, які прийматимуться міською владою, бачать, що їхні проблеми почуті і вирішуються.

З іншого боку міська влада наочно, без прикрас, бачить весь масив невирішених протягом десятиліть питань, з якими стикаються, тепер уже херсонці, кожного дня.

В умовах впровадження в країні реформ у майже всіх сферах життєдіяльності, працівники виконавчих органів міської ради мають бути свідомими та принциповими у вирішенні проблем херсонців, надавати їм дієву підтримку, проводити роз'яснювальну роботу, усіляко підтримувати їх. Звертаючись до посадових осіб, городяни мають відчуті, що представники місцевої влади турбуються про їхній добробут та безпеку.

Тож якісний та неупереджений розгляд звернень громадян міста і надалі є пріоритетним напрямом роботи виконавчих органів Херсонської міської ради.

Керуючий справами виконавчого
комітету міської ради

Максим КОНДРАТЕНКО