



**ХЕРСОНСЬКА МІСЬКА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ХЕРСОНСЬКОГО РАЙОНУ ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ  
НАЧАЛЬНИКА ХЕРСОНСЬКОЇ МІСЬКОЇ  
ВІЙСЬКОВОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ  
ХЕРСОНСЬКОГО РАЙОНУ ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ  
м. Херсон**

20.03.2026

№ 255А

Про затвердження Програми інформатизації Херсонської міської територіальної громади на 2026 – 2028 роки

З метою розвитку інформатизації в Херсонській міській територіальній громаді, відповідно до Закону України «Про Національну програму інформатизації», постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації» (зі змінами), Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», частини другої статті 10 Закону України «Про правовий режим воєнного стану», постанови Верховної Ради України від 03.11.2022 № 2706-ІХ «Про здійснення начальниками військових адміністрацій населених пунктів у Бериславському, Генічеському, Каховському, Скадовському, Херсонському районах Херсонської області повноважень, передбачених частиною другою статті 10 Закону України "Про правовий режим воєнного стану"», Указу Президента України від 24.02.2022 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» (зі змінами, затвердженими відповідними законами України) та розпорядження Президента України від 03.06.2025 № 76/2025-рп «Про призначення Я. Шанька начальником Херсонської міської військової адміністрації Херсонського району Херсонської області», керуючись пунктом 8 частини сьомої статті 15 Закону України «Про правовий режим воєнного стану»:

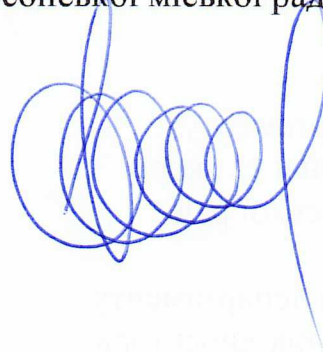
1. Затвердити Програму інформатизації Херсонської міської територіальної громади на 2026 – 2028 роки (далі – Програма), що додається.
2. Департаменту бюджету і фінансів Херсонської міської ради передбачити фінансування заходів Програми в межах фінансового ресурсу бюджету Херсонської міської територіальної громади на відповідні роки.

3. Департаменту інформаційних технологій Херсонської міської ради (ЗАРУБА І.) опублікувати розпорядження на офіційному сайті Херсонської міської ради та її виконавчих органів.

4. Відповідальність за виконання розпорядження покласти на директора департаменту інформаційних технологій Херсонської міської ради ЗАРУБУ І.

5. Контроль за виконанням розпорядження покласти на керуючого справами виконавчого комітету Херсонської міської ради ПАВЛЮКА С.

Начальник Херсонської міської  
військової адміністрації

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long vertical stroke extending downwards.

Ярослав ШАНЬКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження начальника  
Херсонської міської  
військової адміністрації

20.03.2026 № 255/Р

**ПРОГРАМА**  
**інформатизації Херсонської міської територіальної громади**  
**на 2026 – 2028 роки**

м. Херсон  
2026 рік

## ЗМІСТ

Програми інформатизації Херсонської міської територіальної громади  
на 2026 – 2028 роки

I.	Паспорт Програми	3
II.	Загальні положення	4
III.	Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації Херсонської міської територіальної громади за 2022 – 2025 роки	5
1.	Аналіз стану доступу до мережі Інтернет	5
1.1.	Аналіз наявності волоконно-оптичних мереж у територіальних громадах області та підключення до широкосмугового доступу до Інтернету закладів соціальної інфраструктури	5
2.	Стан покриття мобільним зв'язком території територіальної громади	6
3.	Аналіз стану комп'ютеризації в міській територіальній громаді	6
3.1.	Стан комп'ютерного та програмного забезпечення Херсонської міської ради та її виконавчих органів	7
4.	Аналіз серверного обладнання Херсонської міської ради та її виконавчих органів	7
5.	Аналіз системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ) та систем електронного документообігу в міській раді	7
6.	Рівень цифрової грамотності	7
7.	Аналіз стану розвитку адміністративних послуг у міській територіальній громаді	9
8.	Розвиток електронної демократії	10
9.	Аналіз стану інформатизації у сфері освіти міської територіальної громади	10
10.	Аналіз стану інформатизації у сфері культури міської територіальної громади	11
11.	Аналіз стану інформатизації у сфері охорони здоров'я міської територіальної громади	11
IV.	Головна мета, пріоритетні напрями та завдання Програми інформатизації Херсонської міської територіальної громади	11
V.	Принципи формування та реалізації Програми	14
VI.	Організаційне забезпечення виконання Програми	14
VII.	Очікувані результати від реалізації Програми	15
VIII.	Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програми	16
Додатки до Програми:		
1.	Завдання Програми інформатизації Херсонської міської територіальної громади на 2026 – 2028 роки	
2.	Перелік індикаторів цифрової трансформації громади	

## I. Паспорт Програми

1.	Найменування територіальної громади	Херсонська міська територіальна громада			
2.	Код за Кодифікатором адміністративно-територіальних одиниць та територій територіальних громад	UA65100150000057191			
3.	Заголовок, дата, номер розпорядчого документа про розроблення проекту Програми				
4.	Дата погодження проекту Програми Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації				
5.	Мета Програми	Очікуване досягнення розв'язання встановлених проблем інформатизації громади за результатами виконання програмних завдань за пріоритетними напрямками і комплексу взаємопов'язаних проектів та робіт			
6.	Розробник Програми	Виконавчий комітет Херсонської міської ради			
7.	Керівник Програми	Директор департаменту інформаційних технологій Херсонської міської ради (CDTO)			
8.	Відповідальні за виконання заходів Програми	Виконавчі органи Херсонської міської ради			
9.	Строк виконання Програми	2026 – 2028 роки			
10.	Джерела та обсяги фінансування	Всього	2026 рік	2027 рік	2028 рік
	Загальний обсяг, тис. грн,	5860,5	2403,5	1703,5	1753,5
	у тому числі:				
	місцеві бюджети	5860,5	2403,5	1703,5	1753,5
	інші джерела	0	0	0	0

## II. Загальні положення

Програма інформатизації Херсонської міської територіальної громади на 2026 – 2028 роки (далі – Програма) розроблена з урахуванням вимог:

- законів України: «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації»;

- постанови Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-IX «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022 – 2024 роки»;

- постанов Кабінету Міністрів України: від 12 квітня 2000 року № 644 «Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації», від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021 – 2027 роки», від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»;

- указів Президента України: від 26 серпня 2021 року № 447/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 14 травня 2021 року "Про Стратегію кібербезпеки України"», від 07 вересня 2021 року № 487/2021 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021 – 2026 роки», від 28 грудня 2021 року № 685/2021 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 15 жовтня 2021 року "Про Стратегію інформаційної безпеки"»;

- розпоряджень Кабінету Міністрів України: від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 21 липня 2021 року № 831-р «Деякі питання реформування державного управління України» та інших актів законодавства.

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, враховує положення регіональної програми цифрової трансформації Херсонської області на 2024-2026 роки, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства.

Необхідність подальшого впровадження цифровізації в територіальних громадах України є одним із пріоритетних напрямів розвитку держави, оскільки цифровізація – це визнаний механізм економічного зростання завдяки здатності технологій позитивно впливати на ефективність, результативність та якість економічної, громадської й особистої діяльності.

Перехід до цифрових технологій та розв'язання наявних проблем цифрової трансформації можуть бути здійснені завдяки розробленню та реалізації програм інформатизації. Власне, інформатизація або інформаційно-комунікаційні та цифрові технології і передбачають сукупність взаємопов'язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на формування умов для забезпечення потреб і реалізації прав громадян та суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, їх електронно-комунікаційну взаємодію із застосуванням електронно-цифрових пристроїв, засобів та систем.

Цифрові рішення активно впроваджуються Міністерством цифрової трансформації України по всій території країни. Їх позитивний вплив уже відчутний у таких сферах: електронна медицина, цифрова освіта, електронна демократія, відкриті дані, цифрова інфраструктура, онлайн-сервіси тощо.

Ця Програма визначає основні засади реалізації політики у сфері інформатизації та електронного урядування Херсонської міської територіальної громади.

Основні положення Програми спрямовані на подальше впровадження елементів електронного урядування в діяльність Херсонської міської військової адміністрації, Херсонської міської ради та її виконавчих органів, а також на забезпечення реалізації державної політики у сферах: інформатизації, електронного урядування, цифрового розвитку, захисту інформації, формування електронних інформаційних ресурсів, розвитку інформаційного суспільства на міському рівні.

Реалізація завдань і заходів Програми шляхом упровадження цифрових технологій має значно стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства в громаді як одного з істотних факторів розвитку демократії в країні, підвищення продуктивності, економічного зростання, а також покращення якості життя як мешканців громади, так і населення України загалом, відповідно до чинної Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018 – 2020 роки, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 року № 67-р.

### **III. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації Херсонської міської територіальної громади за 2022 – 2025 роки**

Херсонська міська територіальна громада – територіальна громада в Україні у Херсонському районі Херсонської області з адміністративним центром у м. Херсон, створена у 2020 році відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 12 червня 2020 року № 726-р «Про визначення адміністративних центрів та затвердження територій територіальних громад Херсонської області», шляхом об'єднання населених пунктів, що перебували під юрисдикцією Херсонської міської ради (зокрема в складі територій Антонівської, Зеленівської, Комишанської, Наддніпрянської селищних, Степанівської сільської рад, м. Херсон) та Садівської сільської ради Білозерського району Херсонської області.

Площа території – 452,6 км<sup>2</sup>, населення громади, за даними 2020 року, – 322 557 осіб.

До складу громади увійшли м. Херсон, 11 селищ (Антонівка, Благовіщенське, Зеленівка, Зимівник, Інженерне, Комишани, Молодіжне, Наддніпрянське, Придніпровське, Приозерне, Сонячне) та 4 села (Богданівка, Петрівка, Садове, Степанівка).

У березні 2022 році громада була окупована під час збройної агресії російської федерації. Більше двох третин населення евакуювалися. Після деокупації, у лютому 2022 року, населення громади налічувало близько 70 000 осіб. Громада суттєво постраждала від збройної російської агресії та, станом на липень 2025 року, продовжує потерпати від постійних обстрілів з боку російських військ.

#### **1. Аналіз стану доступу до мережі Інтернет**

##### **1.1. Аналіз наявності волоконно-оптичних мереж у територіальних громадах області та підключення до широкосмугового доступу до Інтернету закладів соціальної інфраструктури**

До початку повномасштабного вторгнення Херсонська міська територіальна громада мала 100 % покриття волоконно-оптичними мережами та підключення до широкосмугового доступу до Інтернету закладів соціальної інфраструктури.

Послуги інтернет-зв'язку (дротовий та бездротовий інтернет) надавали провайдери: Херсонська філія АТ «Укртелеком», приватне підприємство «Юридична фірма "СТАТУС"», ТОВ «ВІНЕР ТЕЛЕКОМ», ПП «Цифрові комунікації» (Digicom), ТОВ «Науково-промислова компанія "ХОУМ-НЕТ"», ПП «БРОК-ЕКС», ТОВ «Укрком» та інші.

Проте під час окупації міської територіальної громади пошкоджено та розграбовано значну кількість обладнання та мережі телекомунікацій.

На сьогодні підключення до волоконно-оптичних мереж є одним із ключових напрямів реалізації Програми. Відсутність доступу до якісного інтернету позбавляє мешканців громади можливості отримувати інформацію, державні, освітні та медичні послуги, працювати онлайн, а також ставить під загрозу якісне, повноцінне і своєчасне виконання закладами соціальної інфраструктури своїх функцій.

Станом на 01.11.2025, за даними провайдерів, 12 населених пунктів мають покриття волоконно-оптичними мережами за технологією xPON (с-ще Антонівка, с-ще Благовіщенське, с. Богданівка, с-ще Зеленівка, с-ще Зимівник, с-ще Комишани, с-ще Молодіжне, с. Петрівка, с-ще Приозерне, с-ще Сонячне, с. Степанівка, м. Херсон), 10 населених пунктів – радіозв'язок від ПП «Цифрові комунікації».

Проте через постійні масовані обстріли країни-терориста щойно відремонтовані станції та мережі нерідко повторно зазнають пошкоджень і руйнувань, тому, враховуючи безпекову ситуацію для працівників провайдерів, питання відновлення мережі Інтернет вивчатиметься з урахуванням безпекових заходів та наявності вже прокладених мереж.

## **2. Стан покриття мобільним зв'язком території територіальної громади**

На території Херсонської міської територіальної громади до повномасштабного вторгнення послуги мобільного зв'язку надавали 3 оператори. Після деокупації відновлено роботу 221 базової станції в Херсоні та 24 базових станцій у 6 населених пунктах громади трьох операторів зв'язку, але наразі, у зв'язку з аваріями в електромережах, пошкодженнями / руйнуваннями обладнання після обстрілів, 84 станції не працюють.

Станом на 29.12.2025:

- стабільний зв'язок – 3 населених пункти;
- нестабільний зв'язок – 13.

Існує потреба у заходах із відновлення вищезгаданих веж мобільного зв'язку.

Відповідно до наказу Міністерства розвитку громад та територій України від 28 лютого 2025 року № 376 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією» (зі змінами), територія Херсонської міської територіальної громади відноситься до території активних бойових дій з функціонуванням державних реєстрів.

Через постійні обстріли території громади відбудова станцій наразі неможлива. Відновлення послуги мобільного зв'язку можливе лише після поліпшення безпекової ситуації в районі.

## **3. Аналіз стану комп'ютеризації в міській територіальній громаді**

Належна комп'ютеризація закладів є важливою умовою цифрової трансформації в усіх сферах життя населення міської територіальної громади. Говорити про цифровий розвиток можна лише за умови відповідної комп'ютеризації закладів

інфраструктури.

### **3.1. Стан комп'ютерного та програмного забезпечення Херсонської міської ради та її виконавчих органів**

За результатами аналізу стану комп'ютерного та програмного забезпечення Херсонської міської ради та її виконавчих органів, станом на грудень 2025 року, кількість комп'ютерної техніки становила 105 одиниць.

На сьогодні існує потреба у підтримці наявної техніки у робочому стані.

### **4. Аналіз серверного обладнання Херсонської міської ради та її виконавчих органів**

Для виконання своїх повноважень Херсонській міській раді необхідна цифрова інфраструктура, яка дозволить забезпечити безперебійну роботу та достатній рівень сервісів для ефективного виконання поставлених завдань. Ця інфраструктура складається з мережевого обладнання та мереж, серверного обладнання і серверних приміщень, технічних засобів та програмного забезпечення.

Станом на грудень 2025 року у Херсонській міській раді та її виконавчих органах відсутнє відповідне та безпечне приміщення для облаштування серверної та розміщення працівників.

### **5. Аналіз системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ) та систем електронного документообігу в міській раді**

Зростання ролі електронного документообігу зумовлене тим, що інформаційні системи виступають головним інструментом реалізації механізмів державного управління, а єдині системи електронного документообігу (далі – СЕДО) є складовою частиною цих систем. Для впровадження єдиної системи СЕДО в міській раді і подальшого поширення безпаперових технологій документообігу необхідне відновлення повноцінної дієвої СЕДО на місцевому рівні, що є актуальним завданням у сфері використання сучасних інформаційних технологій.

До повномасштабного нападу російської федерації на Україну Херсонська міська рада та її виконавчі органи були підключені до системи електронного документообігу «Мегаполіс» та інтегровані до СЕВ ОВВ. Внаслідок збройної агресії російської федерації у 2022 році серверне приміщення Херсонської міської ради знищено.

Після деокупації м. Херсона підключення до СЕВ ОВВ виконавчих органів Херсонської міської ради відновлено.

Ведуться роботи щодо відновлення підключення до системи електронного документообігу.

### **6. Рівень цифрової грамотності**

Цифрова компетентність включає в себе впевнене, критичне, творче та відповідальне використання і взаємодію з засобами цифрових технологій для навчання, працевлаштування, роботи, дозвілля та участі у суспільному житті. Цей термін охоплює такі поняття: інформаційна грамотність та медіаграмотність, комунікація та співпраця, створення цифрового контенту (включаючи основи програмування), безпека (включаючи захист персональних даних у цифровому

середовищі та кібербезпеку), а також розв'язання різнопланових проблем із використанням цифрових технологій і навчання впродовж життя.

Для розвитку цифрових навичок громадян України, на виконання Концепції розвитку цифрових компетентностей, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03 березня 2021 року № 167-р, Програми діяльності Кабінету Міністрів України, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 12 червня 2020 року № 471, зокрема цілі «Українець, який хоче мати цифрові навички, може їх вільно набути», Міністерство цифрової трансформації України запровадило національний проєкт із цифрової грамотності «Дія.Цифрова освіта».

Незважаючи на воєнний стан в Україні, продовжується виконання Плану заходів з реалізації Концепції розвитку цифрових компетентностей жителів Херсонської області на 2021 – 2025 роки з інформування та залучення населення до безоплатного онлайн-навчання на національній платформі «Дія.Освіта», освітніх платформах Prometheus та «Google.Знання».

Жителі громади активно навчаються на національній освітній платформі «Дія.Освіта». Зокрема, у 2025 році до навчання долучилося 2 878 працівників зі 132-х освітніх закладів громади та 343 працівники органів місцевого самоврядування.

Велике значення приділяється напряму – кіберзахисту. Пройшли освітні серіали та отримали сертифікати за тематикою:

- «Базові знання з кібергігієни» – 1 837 освітян та 295 працівників виконавчих органів міської ради;

- «Кібергігієна: як захиститися від фішингу» – 1 627 освітян та 286 працівників виконавчих органів міської ради, а симулятор до нього – 926 та 252 відповідно;

- «Як захиститися від фейків і дезінформації» – 1 631 освітянин, 35 працівників виконавчих органів міської ради;

- «Кібергігієна для молоді» – 1 099 освітян.

Також привертали увагу серіали:

- «Датааналітик. Вступ до Excel» – 1 138 освітян, 10 працівників виконавчих органів міської ради;

- «Вебдоступність» – 23 працівники виконавчих органів міської ради;

- «Публічні консультації онлайн» – 160 працівників виконавчих органів міської ради;

- «Цифровізація державного сектору» – 44 працівники виконавчих органів міської ради;

- «Держава без бар'єрів» – 19 працівників виконавчих органів міської ради;

- «ChatGPT: ваш особистий асистент у роботі, навчанні та житті» – 1 458 освітян;

- «Гендерна рівність та соціальна інклюзія в комунікаціях» – 1 249 освітян і 200 працівників виконавчих органів міської ради;

- «Протимінна безпека» – 1 710 освітян і 18 працівників виконавчих органів міської ради;

- «Особиста безпека підлітків» – 1 069 освітян;

- «Цифрограм для вчителів» – 70 освітян;

- «Школа OSINT» – 1 116 освітян;

- «Майбутні лідери ШІ» – 1 035 освітян;

- «Як діяти в надзвичайних ситуаціях» – 1 643 освітяни;

- «Якісне освітнє середовище дитячого садка» – 984 освітяни;

- «Люди з досвідом війни. Гідність. Взаємодія» – 1 279 освітян;

- «Як стати ментором для школярів» – 1 129 освітян.

На сьогодні мешканці міста та посадові особи продовжують навчатися за різними напрямками. Крім того, систематично проводиться робота щодо інформування жителів територіальної громади про можливість проходження навчальних серіалів, про нові можливості онлайн-навчання на офіційному вебсайті Херсонської міської ради та її виконавчих органів.

## **7. Аналіз стану розвитку адміністративних послуг у міській територіальній громаді**

До повномасштабного вторгнення російської федерації в Україну на території територіальної громади активно працював Центр надання адміністративних послуг Херсонської міської територіальної громади (далі – ЦНАП). Також до реєстру міської територіальної громади були приєднані старостинські округи, що сприяло наближенню адміністративних послуг до населення.

У ЦНАПі були відкриті доступи до Реєстру міської територіальної громади, Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, до Порталу Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва та електронного кабінету користувача, до Державного земельного кадастру, до програмного забезпечення «Соціальна громада» тощо.

Проте територія Херсонської міської територіальної громади з 01 березня 2022 року опинилася під окупацією. Адміністративні будівлі Херсонської міської ради (зокрема і ЦНАПу) були захоплені, майно розграбоване та знищене представниками окупаційної адміністрації.

Після деокупації ЦНАП відновив доступи до Порталу Єдиної державної електронної системи у сфері будівництва та електронного кабінету користувача, Порталу Дія для надання комплексної послуги «Малятко», Реєстру пошкодженого та зруйнованого майна, Державного земельного кадастру, програмного забезпечення «Соціальна громада», Порталу Дія «Актуалізація даних військовозобов'язаних, Порталу Дія «Отримання витягу із Єдиного державного реєстру ветеранів війни (ЄДРВВ)», відкрито Єдине вікно «Ветеран» тощо.

У ЦНАПі можна скористатися послугами Шерінг ДІА, проводиться робота з удосконалення та цифровізації адміністративних послуг.

19.10.2023 департаментом адміністративних послуг Херсонської міської ради отримано 2 робочі станції для оформлення та видачі паспортів.

З метою впровадження паспортного сервісу через ЦНАП Херсонської міської територіальної громади вжито наступних заходів:

- два адміністратори департаменту адміністративних послуг пройшли навчання в Управлінні Державної міграційної служби України в Херсонській області;
- розроблено технологічні та інформаційні картки на адміністративні послуги щодо оформлення та видачі паспортів;
- розроблено проєкт розпорядження начальника Херсонської міської військової адміністрації щодо запровадження послуг з оформлення та видачі паспортів;
- створено конфіденційний канал зв'язку за адресою розміщення ЦНАПу Херсонської міської територіальної громади;
- укладено договори з ДП «Українські спеціальні системи» на створення КСЗІ та проведення державної експертизи, ведеться робота щодо створення КСЗІ;

- видано розпорядження начальника Херсонської міської військової адміністрації від 23.05.2024 № 186бр «Про створення комплексної системи захисту інформації та призначення відповідальної особи»;

- проведено дослідну експлуатацію КСЗІ АС ЦНАПу;

- отримано сертифікат відповідності на КСЗІ АС ЦНАП;

- укладено договір на надання послуг конфіденційного каналу зв'язку між ЦНАП та ДМС та проведено налаштування робочих станцій працівниками ДМС.

З кінця грудня 2024 року надання послуг з оформлення та видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з електронним носієм або паспорта громадянина України у формі ID-картки відновлено.

## **8. Розвиток електронної демократії**

Розвиток цифрових компетентностей жителів територіальної громади полягає у впровадженні конкретних рішень, стимулів, мотивацій для збільшення попиту та формуванні потреб жителів щодо використання цифрових технологій, продуктів та електронних послуг у всіх сферах життєдіяльності.

Зокрема, однією з цілей діяльності Херсонської міської ради є підвищення рівня доступності цифрових технологій у громаді та їхньої зручності у використанні.

Електронна демократія – форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення і державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій.

В Україні функціонує платформа E-DEM та платформа «СВОЇ», яка створена та підтримується в межах реалізації швейцарсько-української програми EGAP Фондом Східна Європа за фінансування Швейцарії.

У 2021 році між Херсонською міською радою та міжнародною благодійною організацією «Фонд Східна Європа» підписано двосторонній Меморандум про взаєморозуміння та співпрацю щодо впровадження Єдиної платформи місцевої електронної демократії «E-DEM» та Конструктора сайтів та чат-ботів територіальних громад «СВОЇ». Завдяки цьому громаду підключено до платформи «СВОЇ». Частиною платформи «СВОЇ» є чат-бот. Завдяки чат-боту «СВОЇ» громадяни можуть спілкуватися з місцевою владою та впливати на її рішення, отримувати консультації щодо державних сервісів і дізнаватися новини своєї територіальної громади через смартфон. Платформа також дає змогу громаді безкоштовно та зручно створити сучасний вебсайт, який міститиме всю необхідну інформацію і стане зрозумілим для будь-якої аудиторії.

Восени 2025 року впроваджено власну онлайн-платформу «Моє Місто» (вебверсія і мобільний застосунок для Android та iOS) для відкритої комунікації влади та громади.

## **9. Аналіз стану інформатизації у сфері освіти міської територіальної громади**

На території Херсонської міської територіальної громади, станом на липень 2025 року, налічувалося 62 заклади загальної середньої освіти (з них 44 здійснюють освітній процес) та 71 заклад дошкільної освіти (з них 53 здійснюють освітній процес).

Станом на грудень 2025 року заклади освіти Херсонської міської територіальної громади забезпечені в повному обсязі комп'ютерною та офісною технікою, а також

доступом до мережі Інтернет для організації освітнього процесу.

Педагогічні працівники закладів освіти взяли участь у тестуванні «Цифрограм для вчителів» на Єдиному державному вебпорталі цифрової освіти «Дія.Освіта», пройшли тестування та отримали сертифікат 2 945 педпрацівників, зокрема: 1 146 працівників – заклади дошкільної освіти, 1 527 – заклади загальної середньої освіти, 111 – заклади професійної (професійно-технічної) освіти, 161 – заклад позашкільної освіти.

#### **10. Аналіз стану інформатизації у сфері культури міської територіальної громади**

Станом на грудень 2025 року з 29 закладів культури та бібліотек 7 мають підключення до широкосмугового доступу до мережі Інтернет та облаштовані відкритими Wi-Fi зонами у громадських місцях.

Натепер майно закладів культури міської територіальної громади частково втрачено. Є потреба у придбанні обладнання.

#### **11. Аналіз стану інформатизації у сфері охорони здоров'я міської територіальної громади**

Охорона здоров'я орієнтована на жителів Херсонської міської територіальної громади. Послуги для населення надають 6 закладів охорони здоров'я.

Всі заклади охорони здоров'я, які наразі забезпечують надання медичної допомоги населенню в громаді, підключені до оптоволоконного інтернету.

Для стабільного інтернет-зв'язку в закладах охорони здоров'я наявні супутникові платформи Starlink, які забезпечують виконання конкретних робіт, а саме: для надання телемедичних послуг, робота з електронною системою охорони здоров'я (ЕСОЗ), для адміністративних потреб тощо.

На сьогодні заклади охорони здоров'я на території громади, в яких наявні укриття, забезпечені швидкісним інтернетом з належними можливостями Wi-Fi.

Також наразі активно проводяться заходи з проведення відповідних будівельних та відновлювальних робіт, які дозволять розширити доступ до інтернету в усіх доступних укриттях закладів охорони здоров'я.

Також, у разі знеструмлення центральної електромережі, на сьогодні в закладах охорони здоров'я Херсонської міської громади наявні автономні джерела живлення (генератори).

### **IV. Головна мета, пріоритетні напрями та завдання Програми інформатизації Херсонської міської територіальної громади**

Програма спрямована на формування та реалізацію політики в сферах: інформатизації, цифровізації, цифрового розвитку, цифрової економіки, цифрових інновацій; електронного урядування та електронної демократії; розвитку інформаційного суспільства на місцевому рівні.

Мета Програми – очікуване досягнення за результатами виконання програмних завдань у пріоритетних напрямках і комплексу взаємопов'язаних проєктів та робіт для вирішення встановлених проблем інформатизації у територіальній громаді.

До пріоритетних напрямів інформатизації територіальної громади належать:

1. Цифрова трансформація управління територіальною громадою.

2. Цифровізація публічних послуг.
3. Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади.
4. Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності.

Пріоритетний напрям «Цифрова трансформація управління територіальною громадою» містить такі завдання:

- розвиток системи електронного документообігу в органі місцевого самоврядування, заснованих ним підприємствах, установах та організаціях;
- створення (модернізація) інформаційно-комунікаційних систем (закупівля комп'ютерного, серверного та іншого обладнання);
- забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів, обслуговування інформаційно-комунікаційних систем тощо);
- адміністрування інформаційно-комунікаційних систем;
- створення електронних архівів та оцифрування реєстрів;
- забезпечення розвитку офіційного вебсайту Херсонської міської ради та її виконавчих органів та інтеграція до функціоналу рішень на основі штучного інтелекту;
- просування інструментів електронної демократії: електронних петицій, опитувань, звернень громадян, обговорення проєктів нормативно-правових актів, громадського бюджету тощо;
- забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних вебсайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг;
- проведення щорічного аудиту публічної інформації, оприлюднення публічної інформації у формі відкритих даних за принципом «єдиного вікна»;
- забезпечення оприлюднення відкритих даних у відкритих машиночитаних форматах на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних».

Пріоритетний напрям «Цифровізація публічних послуг» містить такі завдання:

- проведення реінжинірингу публічних послуг, у тому числі адміністративних та соціальних;
- забезпечення надання публічних послуг в електронній формі (встановлення обладнання для QR-валідації, зчитування ІД-карток, використання мобільних цифрових валіз тощо);
- приєднання інформаційно-комунікаційних систем, які забезпечують надання електронних послуг та сервісів, до інтегрованої системи електронної ідентифікації;
- цифровий розвиток публічних послуг у сфері освіти (надання можливості онлайн-запису в дитячі садки; впровадження електронних інструментів у закладах освіти: електронні щоденники та журнали, систему управління навчанням тощо);
- цифровий розвиток публічних послуг у сфері охорони здоров'я (надання можливості онлайн-запису до лікарів; забезпечення сучасними технічними та інформаційно-програмними засобами для функціонування електронної системи охорони здоров'я тощо);
- створення цифрових можливостей для ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності та

їхніх сімей;

- розвиток геоінформаційної системи містобудівного кадастру та містобудівного моніторингу;

- забезпечення цифровізації туристичних маршрутів, об'єктів культури і культурної спадщини, туристичних відвідувань, оцифрування бібліотечного та музейного фондів;

- впровадження цифрових інструментів для підтримки інклюзивності та ментального здоров'я (проти дія насильству, булінгу тощо).

Пріоритетний напрям «Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади» містить такі завдання:

- посилення кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури, створення умов для вчасного реагування на кіберінциденти;

- облаштування відкритих Wi-Fi зон у громадських місцях, а також у приміщеннях Херсонської міської ради, її виконавчих органах, заснованих нею підприємств, установ та організацій;

- підключення комунальних закладів, підприємств, установ та організацій територіальної громади до широкосмугового доступу до мережі Інтернет зі швидкістю від 100 Мбіт/с;

- покращення стану покриття території територіальної громади мобільним широкосмуговим доступом до мережі Інтернет;

- відновлення пошкоджених та будівництво нових об'єктів фізичної інфраструктури електронних комунікацій;

- використання систем відеоспостереження, оповіщення населення щодо надзвичайних та аварійних ситуацій, фіксації правопорушень, контролю за якістю повітря і рівнем забруднення тощо;

- впровадження систем енергозбереження та моніторингу енергоефективності для об'єктів комунальної власності.

Пріоритетний напрям «Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності» містить такі завдання:

- підтримка розвитку ІТ-сектора та стартапів у територіальній громаді;

- створення та розвиток об'єктів інфраструктури підтримки малого та середнього підприємництва (бізнес-інкубаторів, коворкінг-центрів, центрів підтримки підприємництва, стартап-центрів тощо);

- впровадження цифрових технологій для бізнесу, зокрема надання послуг бізнесу в електронній формі;

- проведення заходів із підвищення рівня цифрової грамотності мешканців та культури безпекового поведіння в кіберпросторі;

- реалізація проектів із навчання та перекваліфікації у сфері інформаційно-комунікаційних технологій для працездатного населення регіону;

- впровадження програм цифрової грамотності в закладах освіти;

- організація навчальних курсів з опанування цифрових навичок вразливими верствами населення;

- популяризація використання вебплатформи «Дія.Освіта» та підтримка місцевих ініціатив з використання цифрових технологій у сфері освіти.

## **V. Принципи формування та реалізації Програми**

Ця Програма формується як складова частина Національної програми інформатизації України, виконання заходів якої спрямовується на досягнення високих темпів розвитку соціально-економічної сфери, науково-технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів шляхом створення й використання сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах виконання комплексу поточних та перспективних завдань щодо розвитку міської територіальної громади.

Водночас Програма може розглядатися як складова регіональної програми інформатизації Херсонської області на 2025 – 2027 роки.

Реалізація Програми має здійснюватися з додержанням таких основних принципів:

- узгодженість пріоритетів інформатизації з основними напрямками програм соціально-економічного розвитку Херсонської міської територіальної громади, соціально-економічного та культурного розвитку Херсонської області на 2026 – 2028 роки;
- координація з розробленими і такими, що реалізуються, державними, міжгалузевими, галузевими програмами інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів та об'єктів робіт;
- спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;
- випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення, розповсюдження і використання інформаційних продуктів та послуг;
- створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань цієї Програми;
- моніторинг та оцінювання виконання завдань;
- перерозподіл та концентрація ресурсів на користь найбільш результативних напрямів інформатизації, цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації.

Відповідно до Порядку формування та виконання регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119, Програма фінансується за рахунок коштів бюджету Херсонської міської територіальної громади, а також інших джерел, не заборонених законодавством.

## **VI. Організаційне забезпечення виконання Програми**

Виконання завдань Програми розраховано на 3 роки.

Розробником Програми є виконавчий комітет Херсонської міської ради.

Програма, згідно з чинним законодавством України, може щороку коригуватися із внесенням відповідних змін в установленому порядку.

Відповідно до Порядку формування та виконання регіональної програми, проекту, робіт з інформатизації, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 02 лютого 2024 року № 119, департамент інформаційних технологій

Херсонської міської ради подає щороку не пізніше 01 березня Міністерству цифрової трансформації України як генеральному замовнику звіт про виконання Програми за попередній рік.

## **VII. Очікувані результати від реалізації Програми**

Успішна реалізація заходів Програми матиме безпосередній позитивний вплив як на загальний соціально-економічний розвиток міської територіальної громади, так і на його конкретні аспекти, зокрема:

- забезпечення доступу громадян і бізнесу до якісних та зручних публічних послуг без корупційних ризиків;
- розвиток інформаційно-телекомунікаційного середовища та цифрової інфраструктури міської територіальної громади;
- формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій;
- отримання громадянами послуг якісно нового рівня у сферах освіти, охорони здоров'я, соціального захисту тощо;
- розвиток і впровадження актуальних європейських норм та стандартів інформатизації в усіх сферах життєдіяльності міської територіальної громади;
- покращення загального інвестиційно-економічного фону міської територіальної громади;
- сприяння інтеграції міської територіальної громади в сучасне цифрове та інноваційне суспільство.

Виконання заходів Програми має забезпечити:

- розвиток публічних послуг і сервісів на основі цифровізації;
- запровадження інструментів електронної демократії в міській територіальній громаді;
- розширення мережі широкопasmового доступу до інтернету;
- впровадження систем захисту інформації згідно з чинним законодавством та європейськими стандартами;
- використання ліцензійного програмного забезпечення з актуальною підтримкою та оновленнями на сучасних технічних і апаратних засобах, здатних повноцінно й оперативно виконувати покладені на них завдання в органах публічної влади та на об'єктах соціальної інфраструктури;
- модернізацію та оновлення програмно-апаратних засобів інформаційно-комунікаційних систем;
- підвищення рівня цифрової грамотності різних категорій громадян;
- реалізацію проєктів на базі цифрових технологій у сфері освіти, охорони здоров'я, екології, культури;
- удосконалення систем електронного документообігу.

Виконання завдань Програми дозволить забезпечити сталий соціально-економічний розвиток міської територіальної громади (згідно з додатком 1 до Програми).

### **VIII. Система моніторингу та оцінки результативності виконання Програми**

Моніторинг та оцінка результативності виконання Програми здійснюється за такими напрямками:

- результативність реалізації завдань, проєктів, робіт Програми;
- стан впровадження проєктів інформатизації міської територіальної громади;
- заплановані та фактичні обсяги і джерела фінансування Програми;
- досягнення цільових значень індикаторів цифрової трансформації міської територіальної громади згідно з переліком, визначеним Порядком здійснення моніторингу та проведення оцінки результативності виконання Національної програми інформатизації та її складових, за формою, викладеною в додатку 2 до Програми.

Додаток 1  
до Програми інформатизації  
Херсонської міської  
територіальної громади  
на 2026 – 2028 роки

**Перелік заходів із виконання Програми інформатизації Херсонської міської територіальної громади на 2026 – 2028 роки**

№ з/п	Назва заходу	Строки виконання	Відповідальні за виконання	Джерела фінансування	Обсяг фінансування, тис. грн	У тому числі за роками			Очікувані результати
						2026	2027	2028	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>I. Цифрова трансформація управління територіальною громадою</b>									
1.	Впровадження та розвиток системи електронного документообігу, впровадження технології використання кваліфікованого електронного підпису з метою переходу на документообіг в електронній формі	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Не потребує					Забезпечення електронного документообігу в громаді
2.	Налаштування та технічна підтримка системи електронного документообігу «Мегаполіс DocNet»	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	1600,0	1000,0	300,0	300,0	Забезпечення працездатності системи електронного документообігу, в тому числі забезпечення технічної підтримки наявних ліцензій, зниження ризиків відмови працездатності СЕД

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Забезпечення сталого підключення до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ)	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Не потребує					Забезпечення швидкої взаємодії та обміну інформацією між органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування
4.	Підтримка наявного комп'ютерного обладнання у робочому стані та придбання нового, у разі потреби	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	1200,0	400,0	400,0	400,0	Забезпечення стабільної роботи міської ради та її виконавчих органів
5.	Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	240,0	80,0	80,0	80,0	Придбання програмного забезпечення згідно із Законом України «Про авторське право і суміжні права». Дотримання вимог законодавства у сфері інтелектуальної власності, впровадження ліцензійного програмного забезпечення (операційні системи, офісне програмне забезпечення, антивірусні програми) та поновлення ліцензій на використання раніше придбаного ПО
6.	Організація оцінки стану інформатизації	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада	Не потребує					Проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	міської територіальної громади								ресурсів міської ради, оцінка стану цифрового розвитку галузей освіти, культури, охорони здоров'я тощо
7.	Побудова та модернізація локальних обчислювальних мереж або структурованих кабельних систем	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	40,0	-	20,0	20,0	Підвищення надійності та безперебійної, сталої роботи серверної та мережевої інфраструктури, забезпечення керованості комунікаційної системи
8.	Запровадження та розвиток сервісів е-демократії, сприяння реалізації інформаційної кампанії щодо переваг використання інструментів е-демократії	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Не потребує					Підключення міської територіальної громади до онлайн-сервісів платформи «СВОЇ» та E-DEM: електронні петиції, консультації з громадськістю, громадський бюджет, відкрите місто, сайт та чат-бот. Залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень міської територіальної громади шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій. Популяризація інструментів електронної демократії серед громадян і суб'єктів владних повноважень

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Участь у спільних Проєктах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Не потребує					Залучення коштів міжнародних установ на умовах співфінансування для реалізації заходів з інформатизації області та проведення досліджень у цьому напрямі
10.	Підтримка програмного забезпечення для виконання повноважень посадових осіб Херсонської міської ради та її виконавчих органів	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	1500,0	500,0	500,0	500,0	Забезпечення стабільної роботи міської ради та її виконавчих органів
11.	Забезпечення функціонування офіційного вебсайту міської ради	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	60,0	20,0	20,0	20,0	Підвищення зручності користування та покращення доступу до інформації на офіційному вебсайті Херсонської міської ради (військової адміністрації), забезпечення його безперебійної роботи та технічна підтримка
12.	Підтримка доменів: city.ks.ua і city.kherson.ua	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи	Бюджет міської територіальної громади	4,5	1,5	1,5	1,5	Продовження зберігання вихідних матеріалів попередньої версії сайту та внутрішньої інформації,

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
			Херсонської міської ради						підтримка доменів: city.ks.ua і city.kherson.ua
13.	Забезпечення зберігання вебсайту Херсонської міської ради та її виконавчих органів у хмарному сховищі, що має атестат відповідності, затверджений Адміністрацією Держспецзв'язку [хостинг сайту G-Cloud-16 (без реплікації)]	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	78,0	26,0	26,0	26,0	Забезпечення зберігання вебсайту Херсонської міської ради та її виконавчих органів у хмарному сховищі, що має атестат відповідності, затверджений Адміністрацією Держспецзв'язку
14.	Підтримка та обслуговування поштових скриньок у спеціальному публічному домені gov.ua	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	288,0	96,0	96,0	96,0	Забезпечення сталої роботи поштових скриньок у спеціальному публічному домені gov.ua
<b>Всього за напрямом I, у тому числі:</b>					<b>5010,5</b>	<b>2123,5</b>	<b>1443,5</b>	<b>1443,5</b>	
<b>місцевий бюджет</b>					<b>5010,5</b>	<b>2123,5</b>	<b>1443,5</b>	<b>1443,5</b>	
<b>інші джерела</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>II. Цифровізація публічних послуг</b>									
1.	Встановлення у департаменті адміністративних послуг Херсонської	2026 рік	Виконавчі органи Херсонської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	20,0	20,0	-	-	Забезпечення автоматизації процесів та прискорення отримання


1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	міської ради терміналу електронної черги								адміністративних послуг у Центрі надання адміністративних послуг Херсонської міської територіальної громади в чітко визначений час
<b>Всього за напрямом II, у тому числі:</b>					<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>місцевий бюджет</b>					<b>20,0</b>	<b>20,0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>інші джерела</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>III. Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади</b>									
1.	Розвиток широкосмугового доступу до мережі Інтернет у населених пунктах міської громади після деокупації	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Не потребує					Забезпечення гарантованого підключення до широкосмугового Інтернету за допомогою волоконно-оптичної технології населених пунктів міської територіальної громади та об'єктів соціальної інфраструктури
2.	Відновлення мобільного зв'язку після деокупації міської територіальної громади. Розбудова та модернізація мереж мобільних операторів	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Не потребує					Забезпечення надійного та якісного покриття мобільним зв'язком населених пунктів міської територіальної громади

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах міської територіальної громади	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	У межах кошторисних призначень бюджетних установ					Забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій, дотримання вимог чинного законодавства у сфері технічного захисту
4.	Облаштування WI-FI точок доступу в публічних просторах міської територіальної громади	2028 рік	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	50,0	-	-	50,0	Забезпечення населення міської територіальної громади доступом до мережі Інтернет
5.	Обслуговування локально-обчислювальної мережі комунікаційного обладнання Starlink	2026 – 2028 рік	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Бюджет міської територіальної громади	780,0	260,0	260,0	260,0	Створення безпечного середовища для жителів міської територіальної громади
<b>Всього за напрямом III, у тому числі:</b>					<b>830,0</b>	<b>260,0</b>	<b>260,0</b>	<b>310,0</b>	
<b>місцевий бюджет</b>					<b>830,0</b>	<b>260,0</b>	<b>260,0</b>	<b>310,0</b>	
<b>інші джерела</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>IV. Стимулювання зростання цифрової економіки та розвиток цифрової грамотності</b>									
1.	Організація навчання та перепідготовки працівників з питань використання	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Не потребує					Забезпечення використання цифрових інструментів в управлінській діяльності, постійне підвищення кваліфікації

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	сучасних інформаційно-комунікаційних технологій								персоналу профільних підрозділів з цифрової трансформації
2.	Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпечного поводження у кіберпросторі	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Не потребує					Підвищення професійного рівня відповідальних працівників щодо забезпечення захисту даних. Організація навчання з питань інформаційної безпеки
3.	Організація навчання цифрового лідера громади, працівників міської ради з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Не потребує					Забезпечення навчання та підвищення кваліфікації працівників міської ради щодо цифрових технологій. Підвищення рівня цифрової грамотності працівників через запровадження спеціальних навчальних програм
4.	Участь у семінарах, круглих столах, науково-практичних конференціях з проблем інформатизації та становлення інформаційного	2026 – 2028 роки	Херсонська міська рада, виконавчі органи Херсонської міської ради	Не потребує					Отримання досвіду з питань інформатизації територіальної громади

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення провідного досвіду щодо розвитку інформаційно-комунікаційних технологій								
<b>Всього за напрямом IV, у тому числі:</b>					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
місцевий бюджет					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
інші джерела					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>РАЗОМ за ПРОГРАМОЮ, у тому числі:</b>					<b>5860,5</b>	<b>2403,5</b>	<b>1703,5</b>	<b>1753,5</b>	
місцевий бюджет					<b>5860,5</b>	<b>2403,5</b>	<b>1703,5</b>	<b>1753,5</b>	
інші джерела					<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

Керуючий справами виконавчого комітету Херсонської міської ради



Сергій ПАВЛЮК

Додаток 2  
до Програми інформатизації  
Херсонської міської  
територіальної громади  
на 2026 – 2028 роки

**Перелік індикаторів виконання Програми**

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Всього за період дії Програми, %
					2026 рік	2027 рік	2028 рік	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Впровадження та розвиток системи електронного документообігу, впровадження технології використання кваліфікованого електронного підпису з метою переходу на документообіг в електронній формі	Забезпечення електронного документообігу в громаді	%	40	80	100	0	100
2.	Налаштування та технічна підтримка системи електронного документообігу «Мегаполіс DocNet»	Забезпечення працездатності системи електронного документообігу, в тому числі забезпечення технічної підтримки наявних ліцензій, зниження ризиків відмови працездатності	%	40	80	90	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.	Забезпечення сталого підключення до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ)	Забезпечення швидкої взаємодії та обміну інформацією між органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування	%	85	90	95	100	100
4.	Підтримка наявного комп'ютерного обладнання у робочому стані та придбання нового, у разі потреби	Забезпечення стабільної роботи міської ради та її виконавчих органів	%	85	90	95	100	100
5.	Забезпечення функціонування інформаційно- комунікаційних систем	Придбання програмного забезпечення згідно із Законом України «Про авторське право і суміжні права». Дотримання вимог законодавства у сфері інтелектуальної власності, впровадження ліцензійного програмного забезпечення (операційні системи, офісне програмне забезпечення, антивірусні програми) та поновлення ліцензій на використання раніше придбаного	%	50	75	85	100	100
6.	Організація оцінки стану інформатизації міської територіальної громади	Проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів міської ради, оцінка стану цифрового розвитку галузей освіти, культури, охорони здоров'я тощо	%	0	34	77	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
7.	Побудова та модернізація локальних обчислювальних мереж або структурованих кабельних систем	Підвищення надійності та безперебійної, сталої роботи серверної та мережевої інфраструктури, забезпечення керованості комунікаційної системи	%	0	34	77	100	100
8.	Запровадження та розвиток сервісів е-демократії, сприяння реалізації інформаційної кампанії щодо переваг використання інструментів е-демократії	Підключення міської територіальної громади до онлайн- сервісів платформи «СВОІ» та E-DEM: електронні петиції, консультації з громадськістю, громадський бюджет, відкрите місто, сайт та чат-бот. Залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень міської територіальної громади шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій. Популяризація інструментів електронної демократії серед громадян і суб'єктів владних повноважень	%	50	75	85	100	100
9.	Участь у спільних проектах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами	Залучення коштів міжнародних установ на умовах співфінансування для реалізації заходів з інформатизації області та проведення досліджень у цьому напрямі	%	50	75	85	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
10.	Підтримка програмного забезпечення для виконання повноважень посадових осіб Херсонської міської ради та її виконавчих органів	Забезпечення стабільної роботи міської ради та її виконавчих органів	%	85	90	95	100	100
11.	Забезпечення функціонування офіційного вебсайту міської ради	Підвищення зручності користування та покращення доступу до інформації на вебсайті Херсонської міської ради (військової адміністрації), забезпечення його безперебійної роботи та технічна підтримка	%	50	75	85	100	100
12.	Підтримка доменів: city.ks.ua і city.kherson.ua	Продовження зберігання вихідних матеріалів попередньої версії сайту та внутрішньої інформації, підтримка доменів: city.ks.ua і city.kherson.ua	%	50	75	85	100	100
13.	Забезпечення зберігання вебсайту Херсонської міської ради та її виконавчих органів у хмарному сховищі, що має атестат відповідності, затверджений Адміністрацією Держспецзв'язку [хостинг сайту G-Cloud-16 (без реплікації)]	Забезпечення зберігання вебсайту Херсонської міської ради та її виконавчих органів у хмарному сховищі, що має атестат відповідності, затверджений Адміністрацією Держспецзв'язку	%	0	34	77	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
14.	Підтримка та обслуговування поштових скриньок у спеціальному публічному домені gov.ua	Забезпечення сталої роботи поштових скриньок у спеціальному публічному домені gov.ua	%	0	34	77	100	100
15.	Встановлення у департаменті адміністративних послуг Херсонської міської ради терміналу електронної черги	Забезпечення автоматизації процесів та прискорення отримання адміністративних послуг у Центрі надання адміністративних послуг Херсонської міської територіальної громади в чітко визначений час	одиниць	0	1	-	-	1
16.	Розвиток широкосмугового доступу до мережі Інтернет у населених пунктах міської громади після деокупації	Забезпечення гарантованого підключення до широкосмугового Інтернету за допомогою волоконно-оптичної технології населених пунктів міської територіальної громади та об'єктів соціальної інфраструктури	%	50	75	85	100	100
17.	Відновлення мобільного зв'язку після деокупації міської територіальної громади. Розбудова та модернізація мереж мобільних операторів	Забезпечення надійного та якісного покриття мобільним зв'язком населених пунктів міської територіальної громади	%	50	75	85	100	100
18.	Забезпечення технічного захисту інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах міської територіальної громади	Забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання інформаційно-комунікаційних технологій, дотримання вимог чинного законодавства у сфері технічного захисту	%	50	75	85	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8	9
19.	Облаштування WI-FI точок доступу в публічних просторах міської територіальної громади	Забезпечення населення міської територіальної громади доступом до мережі Інтернет	%	50	75	85	100	100
20.	Обслуговування локально-обчислювальної мережі комунікаційного обладнання Starlink	Створення безпечного середовища для жителів міської територіальної громади	%	50	75	85	100	100
21.	Організація навчання та перепідготовки працівників з питань використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій	Забезпечення використання цифрових інструментів в управлінській діяльності, постійне підвищення кваліфікації персоналу профільних підрозділів з цифрової трансформації	%	50	75	85	100	100
22.	Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності громадян та культури безпечного поведіння у кіберпросторі	Підвищення професійного рівня відповідальних працівників щодо забезпечення захисту даних. Організація навчання з питань інформаційної безпеки	%	50	75	85	100	100
23.	Організація навчання цифрового лідера громади, працівників міської ради з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації	Забезпечення навчання та підвищення кваліфікації працівників міської ради щодо цифрових технологій. Підвищення рівня цифрової грамотності працівників через запровадження спеціальних навчальних програм	%	35	55	75	100	100
24.	Участь у семінарах, круглих столах, науково-практичних конференціях з проблем	Отримання досвіду з питань інформатизації територіальної громади						

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	інформатизації та становлення інформаційного суспільства в Україні з метою залучення широкого кола фахівців та вивчення провідного досвіду щодо розвитку інформаційно-комунікаційних технологій		%	35	55	75	100	100

Керуючий справами виконавчого комітету Херсонської міської ради



Сергій ПАВЛЮК